

RAPPORT ANNUEL

2022-2023

*40 ans de
compassion...*





PRÉSENTATION

Fondé en 1983, Albatros Drummondville célèbre cette année ses quarante ans d'existence. Membre de la Fédération du Mouvement Albatros du Québec (FMAQ), l'organisme a pour mission d'accompagner en toute gratuité jusqu'en fin de vie et sans discrimination d'aucune sorte, les personnes atteintes de maladie grave en soins palliatifs ou en fin de vie et ce, dès l'annonce du diagnostic. Il offre un service de zoothérapie palliative et apporte soutien, répit et accompagnement au deuil pour les proches aidants. Afin de réaliser sa mission, il dispense une formation de pointe sur l'accompagnement bénévole en soins palliatifs et en fin de vie, ainsi qu'une formation continue et des ateliers de ressourcement. Impliqué activement dans son milieu, Albatros Drummondville entretient des liens dynamiques avec le réseau communautaire de la région de Drummondville, ainsi qu'avec les différents organismes qui partagent sa mission. L'organisme se met désormais en mode croissance et diversification de son offre de services.

AVIS | Ce document est protégé par le droit d'auteur et les autres droits de propriété intellectuelle. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle de ce dernier, par quelque procédé que ce soit, sans autorisation écrite d'Albatros Drummondville, est interdite. Tous droits réservés @ Albatros Drummondville.

Rédaction | Nancy Shaink, Luce Saint-Georges

Révision | Luce Saint-Georges, Lydia Jacques, Pascal-André Rheault, Nancy Shaink

Conception du rapport annuel | Nancy Shaink, Julie Bédard

Conception de la présentation PowerPoint/Thème | Julie Bédard

Crédit photo | Albatros Drummondville sauf si indication contraire



SOMMAIRE

| | |
|--|----|
| PRÉSENTATION | 2 |
| MISSION ET SURVOL DES SERVICES OFFERTS | |
| MOT DE LA PRÉSIDENTE | 4 |
| ÉQUIPE | 5 |
| PERSONNEL ADMINISTRATIF | |
| COMPTABILITÉ | |
| MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION | |
| BÉNÉVOLES | |
| L'ANNÉE 2022-2023 EN BREF | 6 |
| PROJETS RÉALISÉS EN 2022-2023 | 7 |
| GOUVERNANCE | 7 |
| FINANCEMENT ET SUBVENTIONS | 7 |
| PARTENARIATS | 8 |
| ACCOMPAGNEMENT | 9 |
| ZOTHÉRAPIE PALLIATIVE | 10 |
| ACCOMPAGNEMENT AU DEUIL | 10 |
| FORMATION | 11 |
| FORMATION CONTINUE | 13 |
| VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE | 15 |
| ÉVÈNEMENTS PROMOTIONNELS | 15 |
| SALON DES AINÉS 2022 | |
| ACTIVITÉS DU 40 ^E ANNIVERSAIRE D'ALBATROS DRUMMONDVILLE | |
| COMMUNICATION ET VISIBILITÉ | 18 |
| MOMENTS DE RECONNAISSANCE | 24 |
| IMPLICATION BÉNÉVOLE ET COMMANDITES | 25 |
| ÉTATS FINANCIERS 2022-2023 | 26 |
| ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2023-2024 | 28 |
| MERCI AUX PARTENAIRES, AUX FOURNISSEURS ET AUX DONATEURS! | 30 |

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Un passé de bienveillance, un présent engagé et un futur prometteur...

Quarante ans de compassion... La grande richesse de notre organisme, c'est le cœur de ses bénévoles, ce généreux don de soi qui réchauffe, soutient, reconforte, année après année, avec le souci toujours plus grand d'atteindre un rayonnement de plus en plus élargi. Les célébrations qui se sont amorcées et se poursuivront tout au long de l'année soutiendront cet objectif... Mais quel bilan peut-on dresser du chemin parcouru jusqu'à maintenant, et tout particulièrement au cours de la dernière année?

L'existence de notre organisme fut parsemée de hauts et de bas. Les défis ont été nombreux, notamment en ce qui concerne le recrutement et la rétention de nos bénévoles dans nos différentes sphères d'activité : accompagnement en fin de vie, accompagnement au deuil, zoothérapie palliative, formation et administration. Cependant, la croissance des dernières années nourrit notre fierté et l'année qui s'achève ne fait pas exception. De nouveaux partenariats nous ont permis d'accroître de façon significative le nombre de nos accompagnements, notre service d'accompagnement au deuil est en plein essor, les activités dédiées aux bénévoles et au public en général se sont multipliées, permettant que nous prenions chaque jour davantage notre place sur l'échiquier des ressources communautaires de Drummondville. De plus en plus, Albatros Drummondville se fait connaître et le dynamisme qui anime les bénévoles et le personnel se traduit par la création et la mise sur pied de projets stimulants permettant de diversifier davantage notre offre de service, tant à la population qu'à nos bénévoles, dont il est si essentiel de prendre soin.

Je vous invite à découvrir ce beau parcours de la dernière année tout en ayant un avant-goût des perspectives toujours plus porteuses qui se dessinent à l'horizon.

Bonne lecture!

Luce Saint-Georges, présidente





ÉQUIPE

PERSONNEL ADMINISTRATIF

Hélène Côté, adjointe administrative- Services aux bénévoles (20 hrs)
Nancy Shaink, directrice générale à temps partiel (20 hrs)

COMPTABILITÉ

La mission d'examen a été confiée à FBL Société de comptables professionnels agréés - Drummondville

CONSEIL D'ADMINISTRATION | Membres bénévoles (sauf 1 membre d'office)

| Prénom et Nom | Assignment | Provenance | Occupation | Implication |
|-----------------------|--|---|---|---|
| Luce Saint-Georges | Présidente | Membre de la communauté | Retraitée | 7 ^e année, 4 ^e mandat |
| Anne Marie Forest | Vice-Présidente | Membre de la communauté | Retraitée | 2 ^e année, 1 ^{er} mandat |
| Charles Besmargian | Trésorier | Membre de la communauté | Finance-secteur privé | 3 ^e année, 2 ^e mandat Coop |
| France Dezainde | Secrétaire | Membre de la communauté | Retraitée | 2 ^e année, 1 ^{er} mandat |
| Francine Morissette | Relations publiques | Membre de la communauté | Retraitée | 2 ^e année, 1 ^{er} mandat |
| Marie Marthe Pineault | Administratrice | Membre de la communauté | Retraitée, travail social, secteur public | 1 ^{ère} année, 1 ^{er} mandat, Coop, Depuis 20 aout 2022 |
| Hélène Darcy | Administratrice | Membre de la communauté | Retraitée | 1 ^{ère} année, 1 ^{er} mandat |
| Nancy Shaink | Membre d'office Non votant | Membre de la communauté et du personnel | D. G. Albatros Drummondville | Depuis mars 2022 |
| Hélène Lefebvre | Ambassadrice Membre invitée Non votant | Membre de la communauté | Retraitée, enseignement | Depuis novembre 2022 |

AUTRES BÉNÉVOLES

| | | | |
|----------------------|---------------------------|-------------------------|-----------------|
| Cécile Allard | Paule Baillargeon | Denise Beauchemin | Nicole Beaulieu |
| Chantale Blanchette | Thérèse Blanchette-Jutras | Jeanne Bonenfant | Annie Caron |
| Hélène Côté | Claude Desmarais | Michèle Drevet | Normand Fillion |
| Manon Fullum | Josée Gadbois | Diane Généreux | Francine Hamel |
| Jean-François Jutras | Élizabeth Labrie | Michèle LaPalme | Lina Lefebvre |
| Mario Lemaire | Nathalie Madore | Muriel Mongeau | Suzanne Nadeau |
| André Poirier | Corine Poirier | Liliane Poirier-Fillion | Ethel Price |
| Josette Sergerie | Nancy Shaink | Lucie Tardif | Denise Yergeau |

Mille fois merci à tous les bénévoles pour avoir donné généreusement de leur temps en accompagnement, en zoothérapie, en accompagnement au deuil, en administration et en formation, afin de permettre à Albatros Drummondville de réaliser sa mission!

Un grand merci au comité du 40^e pour son travail !

L'ANNÉE 2022-2023 EN BREF

| | | |
|---|--|---|
|  <p>Membrariat 60 membres dont 25 bénévoles actifs 20 Donateurs AGA 2022: 21 personnes 20 membres présents Activité reconnaissance: 4 membres honorés</p> |  <p>Personnes accompagnées 54 personnes + 38 visites unités SP 834 heures 376 h en CHSLD, 20 personnes 99 h à domicile, 10 personnes 162 h Soins palliatifs individuel, 23 personnes 190 h, 38 visites (unité soins palliatifs) 7 h en RPA, 1 personne</p> |  <p>Accompagnement au deuil 26 personnes, 12 rencontres /personne 173 h 5 bénévoles Soutien FMAQ pour la formation de la Chaire Monbourquette (\$\$)</p> |
|  <p>Formation 36 heures Groupe 50: 12 personnes (visio) Groupe 51: 7 9 Formateurs + FMAQ 12 modules Aut. 2022 + mars 2023: publicité Journal L'Express de Drummondville 2 nouvelles coresponsables 200 heures</p> |  <p>Communication et visibilité Salon des aînés oct. 2022 1 article présentant une bénévole dans le Journal L'Express Article 40^e d'Albatros (L'Express) 3000 Dépliants remis (CHSLD, CLSC, CAB, soins palliatifs HSC, etc.) 900 dépliants: Salon des aînés 2022 4 infolettres numériques, Site web 4 publicités (L'Express, web) Facebook: 203 J'aime, 225 abonnés Profil: 80% femmes, 20% hommes 20% 45-54 ans, 18% 55-64 ans, 15%: 65 et +</p> |  <p>Formation continue 328 heures 12 activités, 12 participants/moy. (café-douceur, conférences) Membres et non-membres 10 formations/autoformations 47 personnes 2 Bénévoles en formation (Deuil avec Praxis U de Mtl) Formation de formateurs: DG</p> |
|  <p>Heures de Bénévolat 2027 heures Adm. Général 1461 h Adm. Deuil 21 h Adm Formation 545 h 8 CA (Zoom/présentiel) Heures rémunérées: 2268 h (DG, Adj. Bureau, contrats)</p> |  <p>Activités de financement: Subvention PSOC (CIUSSS-MCQ), Soutien discrétionnaire du député Dons de partenaires et donateurs Recherche porte-parole 40^e anniversaire Travail de promotion pour notre 40^e anniversaire + Conférence 18 avril 2023 Commandite 2022-2023 (valeur): 5 200\$</p> |  <p>Zoothérapie Palliative 1 personne, 7 h Jasons Chiens: 9 personnes Fin du partenariat avec la Société de Zoothérapie de Drummondville Restructuration du service (Assurance) Pause jusqu'en septembre 2023</p> |
|  <p>Événementiels/ projet particulier Cartes de Noël: 175 cartes remises aux aînés 3 CHSLD (secteur Drummond) Émission OSBL et Fier de l'être Nous TV (sept. 2022)</p> |  <p>Partenariats: Unités de soins palliatifs, Hôpital Sainte-Croix Association des bénévoles, Hôpital Sainte-Croix CIUSSS-MCQ Table de concertation des aînés, MRC de Drummond CLSC soins à domicile en soins palliatifs, RPA 3 CHSLD secteur Drummondville, FMAQ, René-Verrier, CDC, TROC-MCQ, APPUI, ROCCO, APPAMM, etc. CIUSSS (Santé mentale, Interval) Poursuite de la consolidation des partenariats</p> |  <p>Participations: Conférences publiques, Chaire Spiritualité et santé, FTSR, ULaval Table de concertation des Aînés Diverses AGA et réunions de plusieurs organismes dont FMAQ, CDC, APPAD, TROC-MCQ, AQSP, CAB</p> |

Nombre de personnes rejointes

81 personnes accompagnées ind.
 + 38 visites unités soins palliatifs (groupe)

361 personnes différentes
 + 900 dépliants salon des aînés 2022
 + 225 abonnés Facebook/Site Web

Accessibilité de nos services

Les bureaux sont ouverts du lundi au vendredi de 9h30 à 14h00 (22,5 h./sem.).
 Les services d'accompagnement sont accessibles tous les jours entre 9h00 et 20h00.
 L'organisme dessert la **MRC de Drummondville** au Centre-du-Québec

PROJETS RÉALISÉS EN 2022-2023

GOUVERNANCE



L'année 2022-2023 fut caractérisée par l'arrivée de notre nouvelle directrice générale et la préparation des activités pour notre 40^e anniversaire. La gestion administrative est demeurée importante, considérant l'imputabilité liée au statut d'organisme communautaire subventionné.

Ce fait a amené Albatros Drummondville à poursuivre la consolidation de ses acquis, à modifier la gestion des statistiques bénévoles et de divers formulaires nécessaires au fonctionnement de l'organisme. Quant à notre membrariat, il était de 60 membres au 31 mars 2023.

Pendant la dernière année, il y a eu sept réunions ordinaires et une réunion extraordinaire du conseil d'administration. Différents sous-comités ont tenu des activités, dont celui sur l'infolettre, sur l'accompagnement au deuil, ainsi que le comité sur le 40^e anniversaire d'Albatros Drummondville, débutant en janvier 2023.

La présidente et la nouvelle directrice générale ont assisté à l'Assemblée générale annuelle de la FMAQ le 27 mai 2022. La nouvelle directrice générale s'est aussi investie dans l'apprentissage des divers dossiers associés au fonctionnement de l'organisme et de sa bonne gouvernance.

FINANCEMENT ET SUBVENTIONS



Outre la subvention du PSOC et le versement du Ministère de la Santé et des Services sociaux, Albatros Drummondville a pu bénéficier encore cette année du précieux soutien à l'action bénévole du député Sébastien Schneeberger.

Dans le cadre des demandes de soutien à l'action communautaire, nous avons fait deux demandes auprès des deux députés provinciaux pour les activités du 40^e anniversaire dont nous attendons la réponse au début de la nouvelle année financière 2023-2024.

Nous avons également obtenu des commandites cette année ainsi que l'appui d'une vingtaine de donateurs (voir la page 30-31). Nous prévoyons également des activités d'autofinancement lors de l'année du 40^e anniversaire de l'organisme.



PROJETS RÉALISÉS EN 2022-2023

PARTENARIATS



Albatros Drummondville est membre de la Fédération du mouvement Albatros du Québec. La FMAQ apporte soutien et expertise aux différents organismes Albatros, notamment en ce qui concerne la gouvernance et la formation. Notre responsable du comité d'accompagnement au deuil a aussi participé aux diverses rencontres du Comité de formation de la FMAQ.

L'organisme est également partenaire de l'APPUI pour les proches aidants d'aînés du Centre-du-Québec, de la Table de concertation des personnes âgées de la MRC de Drummondville, de l'Association des personnes proches aidantes de Drummondville (APPAD). Un membre du conseil d'administration a aussi assuré une présence aux diverses rencontres de la Table de concertation des personnes âgées de la région de Drummondville tout au long de l'année et nous avons participé au Salon des aînés du 1^{er} octobre 2022.

Nous sommes membres de l'Association québécoise des soins palliatifs (AQSP), de la Corporation de développement communautaire de Drummondville (CDC), de la TROC MCQ (Table régionale des organismes communautaires de la région Mauricie - Centre-du-Québec) et du ROCO (Regroupement des organismes communautaires en oncologie). Nous sommes également en lien avec plusieurs autres organismes Albatros, la maison René-Verrier, du Centre d'action bénévole de Drummondville, etc.

Au cours de l'année, la collaboration a été maintenue avec les services de soutien à domicile en soins palliatifs du CLSC de Drummondville, ainsi qu'avec le réseau des CHSLD de la région de Drummondville. Nous avons également réalisé un nouveau partenariat avec l'unité des soins palliatifs de l'hôpital Sainte-Croix de Drummondville ainsi qu'avec l'Association des bénévoles de l'hôpital.

Certaines références nous sont parvenues par la page Facebook de l'organisme et aussi par des références provenant de divers partenaires locaux dont le CLSC, l'APPAMM - Association des parents et proches d'une personne atteinte de maladie mentale, d'Info-santé, du CÉGEP de Drummondville et de la page web d'Albatros Drummondville. Nous avons aussi eu des références de la part de travailleuses sociales, d'orthothérapeutes, de bénévoles ou de travailleurs du milieu communautaire au cours de la dernière année.

Nous avons vécu un retour à la normale, malgré quelques soubresauts de la Covid-19 chez nos bénévoles ou notre personnel qui nous ont forcés de fermer nos portes pendant quelques jours, ici et là, au cours de l'année. Notre D.G. a également fait des présentations de nos services à l'unité Interval du CIUSSS MCQ et une bénévole l'a fait à un groupe auquel elle appartenait. Chaque fois, des dépliants ont été remis aux gens

*Un grand merci pour ce soutien
provenant du milieu et de la population de la MRC de
Drummondville !*

(Voir à la page 30-31 la liste exhaustive des donateurs et des partenaires)

PROJETS RÉALISÉS EN 2022-2023

ACCOMPAGNEMENT



Au cours de l'année, la collaboration a été maintenue avec les services de soutien à domicile en soins palliatifs du CLSC de Drummondville, ainsi qu'avec le réseau des CHSLD de la région de Drummondville et des soins palliatifs de l'hôpital.

Pour l'ensemble des activités de ce volet, **54 personnes en fin de vie** ont été accompagnées par douze bénévoles d'Albatros Drummondville, dans la bienveillance et le respect de la dignité humaine. De plus, le récent partenariat avec les soins palliatifs a permis de réaliser 38 visites à cette unité. Ainsi, c'est **834 heures d'accompagnement** qui ont été réalisées par l'équipe bénévole.

ACCOMPAGNEMENT EN CHSLD

Au cours de la dernière année, **20 résidents** ont été accompagnés par les bénévoles d'Albatros Drummondville ainsi que **23 personnes en soins palliatifs individuels** (fin de vie imminente).

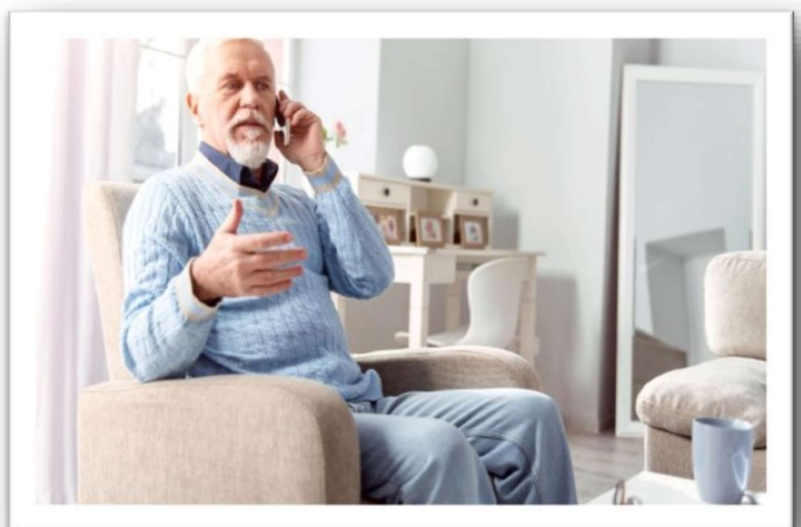
Par ailleurs, le projet de cartes de Noël, réalisées par nos bénévoles, permettra de distribuer **175 cartes de Noël aux résidents** de deux CHSLD, Marguerite-d'Youville et de l'Accueil Bon-Conseil, ainsi que ceux du 3^e étage du CHSLD Frederik-George-Heriot.

ACCOMPAGNEMENT À DOMICILE

En 2022-23, l'organisme a poursuivi sa collaboration avec le Service de soutien à domicile, Soins palliatifs, et des travailleuses sociales du CLSC de Drummondville, permettant à **10 personnes** d'être accompagnées dans leur demeure.

SOUTIEN TÉLÉPHONIQUE

Une personne résidant en RPA a pu bénéficier d'un soutien téléphonique régulier au cours de la dernière année avec 7 heures de suivi.



PROJETS RÉALISÉS EN 2022-2023

ZOOTHÉRAPIE PALLIATIVE



Le service a permis à une personne d'avoir une visite réconfortante d'un compagnon canin. De plus, le service est actuellement en réorganisation, à la suite de la fin de notre partenariat avec la Société de zoothérapie de Drummondville. Nous poursuivons nos démarches pour obtenir nos propres assurances afin d'offrir à nouveau ce service à domicile, mais aussi à l'unité des soins palliatifs de l'hôpital Sainte-Croix de Drummondville.

Cependant, en avril 2022, nous avons pu organiser l'activité *Jasons Chiens* avec **neuf personnes** afin de leur permettre de mieux comprendre leur animal et prévenir ou corriger leurs problèmes de comportement.

JASONS CHIEN!
L'ATELIER

MIEUX VIVRE AVEC SON CHIEN EN COMPRENANT SON LANGAGE

SAMEDI 2 AVRIL 2022 | 9h à 16h
Club de Golf Drummondville
400, Chemin du Golf, Drummondville J2C 8S9

ANIMÉ PAR
JOCELYNE BERGERON
Maître-chien et spécialiste en comportement canin depuis plus de 40 ans.

INFORMATION ET RÉSERVATION
819 472-7232
Visitez AlbatrosDrummondville.com

SEULEMENT **80\$***
*si réservé/payé avant le 15 mars 2022.
Prix régulier: 130 \$

FÂCHÉ
AMICAL ET POLI
HYPERVIGILANCE

ACCOMPAGNEMENT AU DEUIL



Débuté l'an dernier, le service d'accompagnement au deuil a accru significativement son rayonnement en 2022-2023. La distribution de dépliants, notamment auprès de nombreux organismes de la région, a permis d'élargir le bassin de population desservie, et de nombreuses références en ont découlé, en provenance du CIUSSS MCQ, du CLSC, et aussi du CAVAC, l'APPAMM (Association des parents et proches d'une personne atteinte de maladie mentale), d'Info-santé, du CÉGEP de Drummondville, de la Rose des vents, etc. Le site web de l'organisme aussi acheminé des demandes d'accompagnement. Ainsi, **26 personnes** ont bénéficié de ce service par l'équipe de 5 bénévoles. Le total des heures bénévoles s'élève à **173 heures** avec une **moyenne de 12 rencontres par personne**.

Deux bénévoles ont commencé à suivre une formation virtuelle créée spécialement pour les bénévoles du Mouvement Albatros par la Fondation Monbourquette. Merci à la FMAQ qui défraie, en partie, les coûts de cette activité. De plus, **21 heures de supervision** ont été réalisées par la responsable bénévole au service de deuil ainsi que plusieurs rencontres des bénévoles impliquées.



PROJETS RÉALISÉS EN 2022-2023

FORMATION



La 50^e formation de 36h s'est donnée en visioformation, au printemps 2022. La FMAQ a été mandatée afin de l'offrir à nos futurs bénévoles, mais aussi à certains autres provenant de plusieurs régions du Québec (Lanaudière, Drummondville, Victoriaville, etc.). Une douzaine de personnes ont ainsi suivi cette formation en ligne.

Une autre formation, la 51^e s'est donnée en présentiel pendant l'automne 2022. Le groupe comportait sept personnes. Cette formation était la dernière, sous la responsabilité de Mme Paule Baillargeon. Nous en profitons pour la remercier chaleureusement pour son implication pendant toutes ses années.

En janvier dernier, nous avons convenu de confier la responsabilité de la formation à deux personnes, soit Mme Hélène Lefebvre, bénévole et ambassadrice Albatros, possédant une expérience en enseignement ainsi qu'à notre directrice générale, Nancy Shaink, possédant aussi une bonne expérience en animation. Ces deux personnes se sont relevé les manches et ont réalisé une révision de l'ensemble des documents nécessaires à la mise sur pied d'une nouvelle cohorte pour le mois avril 2023.

De plus, un transfert des informations a été réalisé entre l'ex-responsable et les nouvelles coresponsables de la formation. Au moment de la fin d'année financière, une dizaine de gens démontraient de l'intérêt pour suivre cette formation. Quant aux formateurs, tous sauf une personne sont demeurés disponibles. Les coresponsables ont également travaillé à revoir le rôle des coformateurs des modules afin de rendre leurs implications plus actives, de trouver quelques coformateurs et formateurs suppléants, au besoin. L'idée était de rendre le fonctionnement de la formation plus flexible et adaptative dans un monde post-covid.



Paule Baillargeon



Cohorte en formation, automne 2022

PROJETS RÉALISÉS EN 2022-2023

PROMOTION DE LA FORMATION DE 36 HEURES

Une publicité pour la visioformation a été envoyée dans les journaux locaux, mise sur la page Facebook et le site web et aux partenaires. Après l'évaluation, les gens apprécient davantage une formation en présentiel qu'en virtuel. Cependant l'absence de déplacement a été grandement apprécié ainsi que la mixité du groupe.

Pour l'automne 2022, un autre travail de relance a été réalisé par la responsable de la formation qui permis de réaliser une formation avec un groupe de sept personnes. Il en fut de même pour la formation du printemps 2023. Un ajustement du coût de la formation a été effectué à l'hiver 2023 en raison de l'augmentation des coûts d'impression des documents fournis par la FMAQ. Nous avons aussi modifié le design de la publicité afin de la rendre plus accrocheuse dans les médias et plus facile à lire.

NOUVEAU - VISIOFORMATION | OFFERTE EN LIGNE

FAITES LA DIFFÉRENCE DANS LA VIE DE QUELQU'UN...
ACCOMPAGNER UNE PERSONNE EN SOINS PALLIATIFS
c'est un beau cadeau à s'offrir!

Albatros Drummondville

FORMATION GÉNÉRALE 36 H ACCOMPAGNEMENTS PALLIATIFS INSCRIPTIONS EN COURS

DÉBUT DE LA FORMATION : LUNDI 4 AVRIL 2022 | 18h30 à 21h30

12 MODULES OFFERTS PAR DES BÉNÉVOLES FORMÉS

- PRÉSENTATION
- ACCOMPAGNEMENT EN SOINS PALLIATIFS
- COMMUNICATION
- DIMENSION PHYSIQUE
- DIMENSION PSYCHOSOCIALE
- DIMENSION SPIRITUELLE
- DEUIL
- VÉCU DE L'ENFANT ET DE L'ADOLESCENT
- QUESTIONS ÉTHIQUES ET JURIDIQUES
- AGONIE ET MORT
- APRÈS LA MORT
- BILAN

ACCOMPAGNEMENTS SOINS PALLIATIFS / FIN DE VIE

- SOUTIEN ET RÉPIT POUR LES PROCHES AIMÉS
- ACCOMPAGNEMENTS DÈS LE DÉBUT DU DIAGNOSTIC
- ZOOThÉRAPIE PALLIATIVE
- FORMATIONS EN ACCOMPAGNEMENT PALLIATIF
- CONFÉRENCES ET ATELIERS DE RESSOURCÈMENT
- SUIVI DE DEUIL INDIVIDUEL

Spécial 150 \$
en réservant et payant votre place **avant le 13 mars 2022**

Une main tendue pour accompagner la vie...

Prix régulier : 225 \$
Incluant tout le matériel pédagogique (12 fascicules)

INFORMATION | RÉSERVATION
819 472-7232
INFO@ALBATROSDRUMMONDVILLE.COM | ALBATROS DRUMMONDVILLE

ALBATROSDRUMMONDVILLE.COM
ORGANISME COMMUNAUTAIRE EN SANTE ET SERVICES SOCIAUX RECONNU PAR LE QUÉBEC

FAITES VITE! LES PLACES SONT LIMITÉES.

40 ans...

Albatros Drummondville

FORMATION OFFERTE À DRUMMONDVILLE

ACCOMPAGNEMENTS PALLIATIFS
FORMATION GÉNÉRALE DE 36 HEURES

DÉBUT DE LA FORMATION:
Samedi le 25 MARS 2023 9h00-12h00

12 MODULES... OFFERTS PAR DES BÉNÉVOLES FORMÉS
Dont

Accompagnement en soins palliatifs — Communication — Dimension physique
Dimension psycho-social — Dimension spirituelle — Deuil
Deuil chez l'enfant et de l'adolescent — Agonie et Mort
Questions éthiques et juridiques — Après la Mort

Inscription en cours
Seulement 175 \$ (matériel pédagogique compris)

Information et inscriptions (places limitées): 819-472-7232
direction@albatrosdrummondville.com

PROJETS RÉALISÉS EN 2022-2023

FORMATION CONTINUE



Nous avons eu l'opportunité de réaliser **8 activités de formation continue** en plus de deux activités sociales, de l'AGA et d'une rencontre avec le service des soins palliatifs de l'hôpital Sainte-Croix.

L'année a débuté avec la présentation du film *La mort comme amie* de Mme Pauline Voisard et une rencontre avec l'auteur Claude Raymond. Nous avons **développé au cours de l'année trois séries de formation** destinées aux bénévoles ou à la population soit la série activité découverte, la série activité douceur et des activités spéciales. Au total, c'est **150 personnes** qui sont venues à nos activités de formation et aux activités spéciales.

Cela est sans compter les heures de formations continues suivies par les bénévoles sur le web, avec des conférences formatives offertes par des partenaires dont les informations ont été envoyées par courriel, par notre infolettre ou relayé sur notre page Facebook. Pour ce volet, c'est **47 personnes qui ont suivi en moyenne 10 activités de formation continue** au cours de la dernière année. Ainsi le total d'heures accordées à la formation continue de nos membres, bénévoles s'élève à **328 heures**. Vous trouverez un tableau de l'ensemble des formations continues et des activités spéciales à la page suivante.



Présences lors de la conférence Zoom sur le sommeil le 11 janvier

PROJETS RÉALISÉS EN 2022-2023

Programmation annuelle de formation continue et d'activités offertes par Albatros Drummondville

| Activités Proposées | Type de formation/ d'activités | Date | Nouv. Per- sonnes/diff. | Présences Réelles |
|--|--|---------------|----------------------------|----------------------|
| Film et causerie <i>La mort comme amie</i> Avec Pauline Voisard, documentariste et Claude Raymond, auteur | Film-causerie (Activité découverte) | 20 avril 2022 | 4 | 14 |
| La fin de vie et les traditions spiri- tuelles | Conférence (Activité découverte) | 11 mai 2022 | 9 | 14 |
| Jasons Chiens | Activité spéciale Zoothérapie | 2 avril 2022 | 8 | 9 |
| Assemblée générale annuelle | Gouvernance | 20 juin 2022 | 15 | 21 |
| Déjeuner des bénévoles accompa- gnants (fin de vie) | Rencontre-discussion | 10 Sept. 2022 | 12 | 12 |
| L'intuition... un outil | Causerie (Activité découverte) | 5 oct. 2022 | 3 | 13 |
| Halloween | Café-rencontre (Activité douceur) | 19 oct. 2022 | 0 | 2 |
| Rencontre avec les représentantes bénévoles des soins palliatifs HSC | Partenariat avec l'Association des bénévoles de l'hôpital Sainte-Croix | 31 oct. 2022 | 16 | 16 |
| Fabrication de cartes de Noël 175 cartes | Atelier créatif (Activité douceur) | 2 nov. 2022 | 0 | 5 |
| Souper de Noël des bénévoles | Sortie sociale | 7 Déc. 2022 | 10 | 16 |
| Conférence sur le sommeil | Conférence par Zoom (Activité découverte) | 11 Janv. 2023 | 6 | 16 |
| Chocolat, histoire et santé | Café-causerie (Activité douceur) | 15 Fév. 2023 | 1 | 5 |
| Mythes autour de la mort | Conférence-causerie (Activité découverte) | 15 Mars 2023 | 2 | 7 |
| Total | 13 activités | | 86 | 150 |

PROJETS RÉALISÉS EN 2022-2023

VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE



L'Assemblée générale annuelle ayant pu se tenir en présentiel le 20 juin 2022 dans nos locaux. Elle a réuni **21 personnes**, dont 20 membres. À cette occasion, deux administratrices ont renouvelé leur mandat et trois nouvelles administratrices se sont jointes au Conseil d'administration, pour un total de 7 administrateurs dûment élus. Ce fut aussi l'occasion de présenter la programmation annuelle d'activités et voter des modifications mineures de nos règlements généraux.

Parmi nos activités, nous avons enfin pu réaliser des ateliers dans nos locaux, dont un déjeuner avec les bénévoles accompagnants, un souper de Noël avec nos membres, diverses activités de formation continue (voir le tableau présenté à la page précédente), des conférences, des café-douceurs et une activité pour la réalisation de 175 cartes de Noël par nos bénévoles et remises à des résidents des trois CHSLD de la région de Drummondville.

ÉVÉNEMENTS PROMOTIONNELS



Salon des aînés 2022

Nous avons participé au Salon des aînés en octobre 2022 et remis **900 dépliant**s aux visiteurs.



Kiosque lors d'un salon des aînés (photo à titre indicatif seulement)

PROJETS RÉALISÉS EN 2022-2023

Comité du 40^e anniversaire/Activités du 40^e anniversaire

Dans le cadre de notre programmation du 40^e anniversaire, un comité s'est mis en place pour faire la recherche d'un ou d'une porte-parole pour Albatros Drummondville. Ce comité s'est rencontré régulièrement tout au long de l'année, afin de planifier les activités de cette année spéciale. Ce comité est composé de Mme France Dezainde, Mme Josette Sergerie, Mme Luce Saint-Georges, Mme Lina Lefebvre et de la directrice générale. Madame Hélène Lefebvre, l'ambassadrice représentante d'Albatros Drummondville s'est ajoutée avec plaisir en 2023 à notre comité.

Dans le cadre des préparations pour le 40^e anniversaire de l'organisme, il y a eu **une douzaine de rencontres** du comité afin de planifier les activités lors de cet anniversaire. Parmi les activités réalisées, entre le mois de juillet et août 2022, 7 rencontres ont été réalisées par Josette Sergerie et Lina Lefebvre afin d'interviewer des bénévoles dont Mme Luce Saint-Georges, Mme Paule Baillargeon, Mme Muriel Mongeau, Mme Jeannine Bonenfant, Mme Anne Marie Forest, M. Claude Desmarais et Mme Michèle Drevet. Ces entrevues avaient pour but de mieux connaître leur expérience depuis leur arrivée comme bénévole.

Pour y arriver, chaque entrevue a été enregistrée puis transcrite afin de les utiliser dans un document souvenir qui sera remis pour le 40^e anniversaire et conserver une trace dans nos archives. Ces résumés d'entrevues ont été réalisés par Mme Josette Sergerie.

Parmi les activités choisies pour l'année du 40^e anniversaire, nous avons :

- Une conférence virtuelle (Zoom) portant sur le sommeil en janvier 2023.
- Une conférence de presse pour lancer la programmation de février à septembre 2023 avec la présence de la porte-parole d'honneur, Mme Line Bolduc.
- Une visite sur l'art et la symbolique funéraire présents au cimetière St-Frédéric de Drummondville.
- Une conférence avec Mme Line Bolduc le 18 avril 2023 à l'école La Poudrière de Drummondville.
- Un souper le 6 septembre 2023 pour souligner le 40^e avec nos bénévoles, nos partenaires, nos membres, etc. qui se déroulera à la salle Mandeville, à deux pas de nos locaux.
- Et d'autres activités à venir pour la prochaine année financière.



Line Bolduc, porte-parole
40^e anniversaire
Photo gracieuseté Line bolduc

La recherche d'un porte-parole local s'est avérée plus difficile. Après plusieurs tentatives du comité, ce dernier a cherché du côté du Centre-du-Québec afin de dénicher une perle rare, une personne ayant eu recours aux services Albatros et acceptant de devenir porte-parole pour notre organisme. Mme Line Bolduc, conférencière professionnelle a accepté ce rôle.

PROJETS RÉALISÉS EN 2022-2023

De plus dans le cadre du 40^e, un comité de recherche de photographies a été mis sur pied par Mme France Dezainde avec l'aide d'un comité informel complice de cette recherche soit : Muriel Mongeau, Normand Fillion, Liliane Poirier, Thérèse Blanchette Jutras et Paule Baillargeon.



Comité informel de recherche des photographies pour le 40^e anniversaire

Certificat honorifique de la Chambre des communes

Lors de notre conférence de presse, nous avons reçu du député fédéral Martin Champoux un certificat honorifique de la Chambre des communes soulignant les 40 ans de l'organisme et de son implication bénévole.

Cette information a aussi été diffusée dans le feuillet publié par l'équipe de ce député à l'ensemble de la population du comté ainsi que sur la page Facebook de ce dernier. Nous avons aussi relayé cette information sur nos propres organes de communication (Facebook, courriel, infolettre).

Remise du certificat honorifique, le 21 février 2023, par M. Martin Champoux, député de Drummond à Mme Nancy Shaink, D.G. et Luce Saint-Georges, présidente



PROJETS RÉALISÉS EN 2022-2023

COMMUNICATION ET VISIBILITÉ



Émission à Nous TV

Au cours de l'année, nous avons pu réaliser certains points de notre plan de communication en participant à l'Émission « *OSBL et fiers de l'être* » présentée sur les ondes de Nous TV et sur leur site web. L'émission a été enregistrée à la fin août 2022 et nous avons été le premier groupe présenté dans le cadre de cette série à l'automne 2022. Pour cette émission, notre ambassadrice, Mme Hélène Lefebvre, a présenté un témoignage sur l'accompagnement et notre directrice générale présenta nos services et l'organisme à la population.



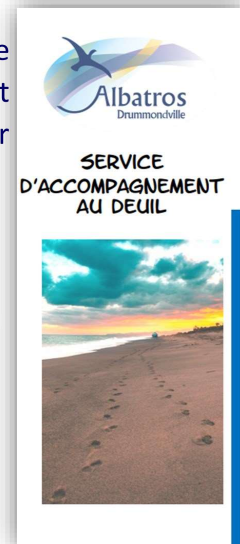
Photo gracieuseté/crédit Nancy Shaink 2022

Refonte des dépliants et création d'un dépliant pour le service d'accompagnement au deuil

Nous avons aussi réalisé une refonte de notre dépliant en réalisant un travail de mise à jour de ce dernier. Nous avons également travaillé, avec le comité d'accompagnement au deuil, un nouveau dépliant dédié.

Dans les deux cas, nous avons choisi de nouvelles images, délaissant les mains tendues afin d'aller vers des images associées à la nature, aux pas dans le sable, au soleil couchant ou aux chandelles éteintes ou allumées afin de suggérer nos services tout en douceur. Ce changement permet de positionner Albatros Drummondville et de briser le tabou associé à la mort qui heurte certaines personnes. Plusieurs commentaires positifs démontrent que cet objectif est atteint.

Nous avons également profité de l'arrivée de la direction générale pour concevoir des cartes professionnelles pour elle mais également pour les bénévoles accompagnants. Un outil plus facile à transporter dans un portefeuille pour les accompagnés ou leurs aidants naturels.



PROJETS RÉALISÉS EN 2022-2023

Conférence de presse pour le lancement du 40^e anniversaire

Notre conférence de presse sur le lancement de notre 40^e anniversaire fut fait le 21 février dernier. Lors de cette dernière, toute la programmation jusqu'au mois de juin 2023 a été annoncée dont la conférence du 18 avril, les activités thématiques et les causeries offertes à l'ensemble de la population. Une affiche a été réalisée pour la promotion de la conférence d'autofinancement du 18 avril et plus de 60 affiches ont été placées dans divers lieux publics de Drummondville, dont des cafés, des centres communautaires, des organismes bénévoles, etc.



M. Jérémie Comtois, Directeur du bureau de circonscription de M. André Lamontagne, député de Johnson. Mme Line Bolduc, porte-parole du 40e d'Albatros Drummondville, Mme Luce Saint-Georges, présidente et Mme Nancy Shaink, D.G. (de gauche à droite)



PROJETS RÉALISÉS EN 2022-2023

Page Facebook d'Albatros Drummondville

De notre programmation sur notre site web, toutes les activités ont été publiées sur notre page Facebook ainsi que sur divers groupes Facebook de la région de Drummondville.

Notre directrice générale s'est chargée de publier sur notre page, autant nos activités que celles de nos partenaires (ROCO, APPAD, APPUI, CCEG, FMAQ, autres Albatros, FADOCQ, etc.) dont le contenu pouvait intéresser nos membres et les **225 personnes abonnées** à notre page.

Le profil des gens et les statistiques de notre page :

- 80% sont des femmes et 20% des hommes
- 20% ont entre 45-54 ans, 18% entre 55 et 65 ans et 15% ont plus de 65 ans
- 280% d'augmentation de visibilité au cours de l'année
- 68% d'augmentation des interactions sur la page
- Certaines publications ont obtenu plus de 1 000% d'augmentation de visibilité
- 203 J'aime sur la page



PROJETS RÉALISÉS EN 2022-2023

Infolettre

Nous avons poursuivi la publication de nos infolettres et fait l'envoi à l'ensemble de nos membres et de nos partenaires. Certaines activités ont aussi fait l'objet de publication dans les envois de la CDC de Drummondville, d'autres partenaires ou divers groupes communautaires, dont le Cercle des fermières local. Nous avons réalisé une publication en juin 2022, en septembre 2022, en décembre 2022 ainsi qu'un format spécial 40^e anniversaire en mars 2023. Le comité Infolettre a bénéficié de l'aide de certaines bénévoles dont Mme Francine Morissette, Mme Luce Saint-Georges, Mme Josée Gadbois, Mme Annie Caron ainsi que de la directrice générale.



Publicité au cours de l'année

Au cours de l'année, nous avons réalisé diverses publicités pour la formation 36 heures, pour les activités de formation continue mais également lors de certains cahiers thématiques du journal *L'Express de Drummondville* (semaine des aidants naturels, semaine des aînés, cahier thématique sur le deuil, etc.).

Nous avons également retravaillé en 2023 nos publicités afin de les rendre plus attrayantes et plus visibles en allégeant le texte au profit d'une image en lien avec notre 40^e anniversaire. Nous en profitons pour remercier l'équipe de *L'Express de Drummondville* pour leur soutien et leur commandite au cours de l'année.

40 ans de compassion...
Présent pour soutenir les aidants...

Vous ou l'un de vos proches avez reçu un diagnostic de maladie grave, et êtes en soins palliatifs ou en fin de vie ? Vous pouvez avoir recours en toute confidentialité, à nos services d'accompagnement gratuits.

- **Accompagnement en soins palliatifs** (en résidence, à domicile, en soins palliatifs)
- **Accompagnement au deuil individuel**
Réalisé avec des bénévoles formées à la méthode Monbourquette offerte par la Chaire Monbourquette de l'Université de Montréal
- **Répit aux aidants naturels**
- **Zoothérapie palliative**

Nous offrons aussi:

- **Formation en soins palliatifs de 36 heures**
Obligatoire pour le bénévolat en accompagnement, Offerte deux fois par année au coût de 160\$
- **Causeries, conférences et ateliers**
Activités majoritairement gratuites

Vous avez des questions... N'hésitez pas à nous contacter...

Tél. : 819 472-7232 / Cell. : 819 817-9788
info@albatrosdrummondville.com www.albatrosdrummondville.com
www.facebook.com/AlbatrosDrummondville
 315, rue Heriot, local 102, Drummondville, (Québec), J2B 1A6

40 ans de compassion...
Présent pour nos personnes aînées...

Vous ou l'un de vos proches avez reçu un diagnostic de maladie grave, et êtes en soins palliatifs ou en fin de vie ? Vous pouvez avoir recours en toute confidentialité, à nos services d'accompagnement gratuits.

- **Accompagnement en soins palliatifs** (en résidence, à domicile, en soins palliatifs)
- **Accompagnement au deuil individuel**
Réalisé avec des bénévoles formées à la méthode Monbourquette offerte par la Chaire Monbourquette de l'Université de Montréal
- **Répit aux aidants naturels**
- **Zoothérapie palliative**

Nous offrons aussi:

- **Formation en soins palliatifs de 36 heures**
Obligatoire pour devenir bénévole en accompagnement, Offerte deux fois par année dans nos locaux, au coût de 160\$
- **Causeries, conférences et ateliers**
Activités majoritairement gratuites

Vous avez des questions... N'hésitez pas à nous contacter...

Tél. : 819 472-7232 / Cell. : 819 817-9788
info@albatrosdrummondville.com www.albatrosdrummondville.com
www.facebook.com/AlbatrosDrummondville
 315, rue Heriot, local 102, Drummondville, (Québec), J2B 1A6

40 ans...

ALBATROS Drummondville

ACCOMPAGNEMENTS BÉNÉVOLES AU DEUIL
(RENCONTRES INDIVIDUELLES)

RÉALISÉS PAR DES BÉNÉVOLES FORMÉS À L'APPROCHE MONBOURQUETTE

GRATUITS ET CONFIDENTIELS SUR RENDEZ-VOUS

AUTRES SERVICES OFFERTS PAR NOS BÉNÉVOLES

ACCOMPAGNEMENTS BÉNÉVOLES EN SOINS PALLIATIFS
 (CHSLD, RPA, DOMICILE, USP) - CAUSERIES THÉMATIQUES
 RÉPIT AUX AIDANTS NATURELS - ZOOTHERAPIE PALLIATIVE
 FORMATION ALBATROS 36 HEURES EN SOINS PALLIATIFS

Informations : 819 472-7232
info@albatrosdrummondville.com

PROJETS RÉALISÉS EN 2022-2023

Communications aux membres, aux bénévoles, aux partenaires ou à la population

Comme à nos habitudes, nous avons transmis aux membres et aux partenaires toutes sortes de communications informatives au fil de l'année. En moyenne, nous pouvons parler d'un ou deux courriels informatifs par semaine, sur divers services, conférences et activités réalisés par nous ou par des partenaires. Nous pouvons mentionner les activités de l'APPUI, de la FADOCQ, du ROCO, etc. Toutes ces activités étaient aussi relayées sur notre page Facebook.

Il est ainsi important pour nous que les informations utiles pour nos membres, nos bénévoles et nos partenaires soient diffusées afin d'aider les gens en fin de vie, vivant un deuil ou ayant besoin d'aide, puissent mieux connaître les activités offertes dans la MRC et qui souvent avaient lieu par Zoom, par Teams ou diffusées gratuitement sur le web.

Conférences publiques Chaire Religion, Spiritualité et Santé de la FTSR de l'université Laval

Grâce à notre directrice générale, nous avons pu avoir accès à une série de conférences publiques diffusées dans le cadre du Séminaire «Entrer en vulnérabilité ou en sortir» de la Chaire *Religion, Spiritualité et Santé* de la Faculté de théologie et de sciences religieuses de l'université Laval. Nous avons contribué à diffuser ces activités auprès du réseau Albatros du Québec ainsi qu'à divers groupes de la MRC ou du Centre-du-Québec (courriels, page Facebook).

Cinq bénévoles et notre directrice générale ont assisté à plusieurs conférences publiques présentées par divers chercheurs.es universitaires d'ici dont Mme Chiara Pesareri, Mme Marie-Jo Thiel, Mme Chantal Verdon, M. Gilles Nadeau, etc.

Lors de certaines conférences, notre D.G. a repéré dans les présences, des personnes provenant d'autres Albatros ainsi que de la FMAQ. Malheureusement, la grève des professeurs de l'université Laval a freiné la diffusion et la poursuite de ce projet de conférences publiques. Cependant, certaines conférences seront disponibles plus tard au cours de l'année 2023.

Malgré cela, c'était la première fois qu'Albatros Drummondville avait un accès à de telles conférences de calibre international grâce à un réseautage et à la diffusion Zoom de ces dernières. Nous remercions chaleureusement la professeure responsable de la Chaire, Mme Elaine Champagne et Mme Johanne Lessard, pour cette belle opportunité.

CHAIRE RELIGION, SPIRITUALITÉ ET SANTÉ

Bienvenue à la Chaire | À propos | Nous joindre | English

RECHERCHE | ACTIVITÉS | FORMATION | BOURSES | LIENS

Entrer en vulnérabilité ou en sortir? Conférences

Conférences publiques gratuites en ligne

Dans le cadre du séminaire de 2^e cycle François-et-Rachel-Routhier *Entrer en vulnérabilité et en sortir?*, l'équipe de formation a bien voulu rendre publiques la partie « conférence » des rencontres, où nous pourrions entendre une vingtaine de chercheurs et de chercheurs d'ici et d'ailleurs issus de disciplines aussi diverses que la philosophie, les sciences infirmières, le travail social, le droit, la théologie, l'accompagnement spirituel, la psychologie, l'éthique, la médecine, la sociologie.

Crédit photo: Spirituality-Spiritual-Network 2022

INTRODUCTION

Elle fait actuellement beaucoup parler d'elle. À la fois incontournable et inconfortable, la vulnérabilité se fait porteuse de tensions irréconciliables. Facteur de destruction ou facteur d'humanité?

Ces conférences abordent les différents enjeux liés à la vulnérabilité avec un regard particulier sur sa dimension psychosociale. Elles mettent en tension les vulnérabilités issues d'inégalités à combattre, et la vulnérabilité intrinsèque, cet élément essentiel constitutif de notre humanité.

Parmi les phénomènes contemporains examinés : la gestion des problèmes socio-économiques des groupes vulnérables, le contexte des soins de santé et l'éthique du care, les politiques du développement, la protection des populations vulnérables, l'action humanitaire et le respect de la dignité humaine, etc.

Les mercredis du 18 janvier au 22 mars 2023
sauf les 25 janvier et 8 mars

de 9 h à 10 h 15 (heure de Québec) via la plateforme Zoom

UNE BÉNÉVOLE ENGAGÉE...



En juillet 2022, une de nos bénévoles, très impliquée dans le milieu a eu un texte dans le journal *L'Express de Drummondville*. Ce texte a été publié par une association de partenaires, dont la Table de concertation pour les personnes âgées de la MRC de Drummond. Nous l'avons republié entièrement dans l'une de nos infolettres afin de souligner son implication exceptionnelle.

Félicitations Madame Francine Morissette, pour votre implication!

**#bien
Présent**

Francine Morissette

Femme curieuse et énergique, Francine prend plaisir à apprendre et à se lancer des défis personnels. Sa personnalité unique et son parcours riche et diversifié font d'elle une personne positive, généreuse et inspirante.

En partenariat avec :

 **TABLE DE CONCERTATION
POUR LES PERSONNES
âînées**
de la MRC DE DRUMMOND

 **Québec**

MOMENTS DE RECONNAISSANCE



Les retrouvailles lors de l'Assemblée générale annuelle ont permis de rendre hommage aux personnes qui ont fait une grande différence dans la vie de l'organisme ou qui l'ont soutenu depuis de nombreuses années.

Ainsi donc, le Prix Sœur Pearl Berg, consacre annuellement aux bénévoles s'étant démarqués par leur contribution, a été décerné à Paule Baillargeon, ancienne administratrice et ex-responsable de la formation 36 h depuis plusieurs années.

Le conseil d'administration d'Albatros Drummondville a souligné la contribution exceptionnelle de ses membres dont Mme Éthel Price (25 ans) et M. Normand Fillion (10 ans). Mme Louise Tardif (10 ans) et Mme Micheline Descôteaux (25 ans) étaient absentes.



Remise du prix Sœur Pearl berg à
Mme Paule Baillargeon



Prix reconnaissance 25 ans à Mme Ethel Price



Prix reconnaissance 36 ans à M. Normand Fillion



Remise d'un prix surprise à la présidente
d'Albatros Drummondville

IMPLICATION BÉNÉVOLE EN 2022-2023

Pour une première année, nous avons comptabilisé la valeur de l'implication de nos bénévoles dans la réalisation de l'ensemble de nos services et de l'administration bénévole réalisée pendant l'année 2022-2023. Il s'agit ici de démontrer l'implication réalisée dans notre milieu et notre territoire par ces derniers. Comme le démontre le tableau ci-dessous, cette implication est issue du milieu et réalisé pour celui-ci. Elle totalise 3582 heures dont la valeur minimale est tout près de 90 000\$ pour la dernière année.

Valeur de l'implication bénévole 2022-2023

Pour le volet administratif réalisée par les bénévoles: **2 027 h/an x 25\$ =** **50 675\$ (valeur)**

Pour le volet des divers services bénévoles offerts: **1 555 h/an incluant**

Accompagnements fin de vie 834h/an x 25\$ = 20 850\$(valeur)

Accompagnements au deuil 173h/an x 25\$ = 4 325\$ (valeur)

Formation 36 h 200h/an x 25\$= 5 000\$ (valeur)

Formation continue 348h/an x 25\$ = 8 700\$ (valeur)

Total des heures de bénévolats réalisées: **3 582 h/an x 25\$ =** **89 550\$ (valeur)**

Nous avons également reçu cette année du soutien sous forme de commandites pour la réalisation de nos activités du 40^e anniversaire. Nous avons comptabilisé ici la valeur reçue pendant l'année financière 2022-2023. Nous les remercions pour leur soutien à nos activités.

Valeur des commandites reçues en 2022-2023

Commandite offerte par Line Bolduc: 4 000\$

Commandite offerte par L'Express de Drummondville: 1 200\$ (rabais publicité)

Total des commandites reçues en 2022-2023 **5 200\$**

ÉTATS FINANCIERS

ALBATROS DRUMMONDVILLE

Résultats

Exercice terminé le 31 mars 2023

3

| | 2023 | 2022 |
|---|--------------------|------------------|
| Produits | | |
| Subventions | 106 420 \$ | 101 225 \$ |
| Dons | 2 853 | 13 630 |
| Formations | 2 495 | 2 850 |
| Activités de financement | - | 520 |
| Cotisations des membres | 1 425 | 1 260 |
| Divers | 253 | - |
| | 113 446 | 119 485 |
| Dépenses | | |
| Salaires et charges sociales | 60 249 | 23 502 |
| Loyer | 18 069 | 17 817 |
| Sous-contractants | 8 266 | - |
| Fournitures de bureau | 7 344 | 18 339 |
| Formation | 6 266 | 9 414 |
| Déplacements | 6 180 | 3 112 |
| Publicité | 5 808 | 4 720 |
| Activités sociales | 3 678 | 10 |
| Entretien | 3 408 | 2 731 |
| Honoraires professionnels | 2 284 | 2 042 |
| Télécommunications | 1 554 | 1 166 |
| Cotisations | 1 127 | 1 368 |
| Frais de réunions | 1 175 | - |
| Assurances | 761 | 911 |
| Taxes, licences et permis | 142 | 36 |
| Amortissement - Immobilisations corporelles | 4 956 | 4 893 |
| Frais bancaires | 688 | 601 |
| | 131 955 | 90 662 |
| (Insuffisance) excédent des produits sur les charges | (18 509) \$ | 28 823 \$ |

ÉTATS FINANCIERS

ALBATROS DRUMMONDVILLE

Bilan

31 mars 2023

5

| | 2023 | 2022 |
|---|------------------|-------------------|
| ACTIF | | |
| Actif à court terme | | |
| Encaisse | 44 597 \$ | 56 363 \$ |
| Dépôt à terme, 0,75 % (0,2 % au 31 mars 2022), échéant en août 2023 | 30 000 | 30 000 |
| Autres créances (note 3) | 3 147 | 3 382 |
| Frais payés d'avance | 1 834 | - |
| | 79 578 | 89 745 |
| Immobilisations corporelles (note 4) | 15 090 | 18 406 |
| | 94 668 \$ | 108 151 \$ |
| PASSIF | | |
| Passif à court terme | | |
| Créditeurs (note 5) | 9 629 \$ | 4 603 \$ |
| ACTIF NET | | |
| Investi en immobilisations | 15 090 | 18 406 |
| Non affecté | 69 949 | 85 142 |
| | 85 039 | 103 548 |
| | 94 668 \$ | 108 151 \$ |

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2023-2024

SEPT GRANDS OBJECTIFS

L'année 2022-2023 en fut une d'adaptation avec l'arrivée d'une nouvelle direction générale. Les diminutions des restrictions sanitaires nous ont permis de réaliser nos activités et de revenir doucement à la normale, malgré quelques épisodes d'ajustement à la suite de la réapparition de la Covid-19 chez nos bénévoles et notre personnel. Malgré tout, nous avons eu la joie de voir arriver du sang neuf dans nos bénévoles et au conseil d'administration.



Albatros Drummondville compte sur certains acquis. Le premier objectif d'accessibilité universelle s'est accentué avec l'acquisition d'une **rampe mobile** pour faciliter l'accès aux déambulateurs et aux fauteuils roulants. Avec les **deux cohortes de formation**, cela nous permet de retenir plusieurs bénévoles tout en brisant le tabou de la mort, si présent dans notre société.

En termes de rayonnement, de plus en plus de personnes et d'organismes font appel aux services d'Albatros Drummondville et lui réfèrent une clientèle grandissante et **les 4000 dépliant remis à divers groupes** le démontrent. En termes d'outils de communication, le **site internet** présente l'ensemble de nos activités, **l'infolettre** est publiée régulièrement, la **page Facebook** est suivie par **225 personnes**.

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2023-2024

L'arrivée d'une direction générale a permis de réaliser certaines activités tout en délestant la charge de travail des administrateurs. Les **formulaires de statistiques de bénévolat** mensuels et annuels ont été refaits entièrement. La création d'un **formulaire dédié au suivi de deuil** allège aussi le travail de statistiques. Un **cadre de référence pour l'accompagnement au deuil** adopté par le C.A. encadre ce service ainsi qu'un **formulaire de satisfaction anonyme** ainsi que des formulaires informatisés pour les besoins des suivis.

La gestion comptable s'améliore encore avec quelques ajustements de fonctionnement. L'achat **d'équipements de protection des ordinateurs** pour éviter les surtensions et d'une **nouvelle imprimante** facilite le travail bureautique. Le réaménagement des locaux, avec **l'ajout de rangements**, de **procédure de réservation des locaux**, d'un **petit bureau multifonctionnel** et d'un **centre de documentation** facilite encore plus l'offre de service d'Albatros Drummondville. Un **travail sur nos archives** a aussi été entrepris au cours des derniers mois par une bénévole formée en archivistique.

Le travail abattu par le conseil d'administration, par les bénévoles, par l'adjointe administrative, par les contractuels (graphiste, ménage, informatique, adjointe virtuelle) et par les responsables bénévoles (formation 36 h, deuil, infolettre, comité 40^e) facilite le fonctionnement administratif, comptable ou général de l'organisme dans une situation de pénurie de personnel.

La dernière année nous amenait doucement vers le 40^e anniversaire de l'organisme. Celle qui s'est amorcée nous permettra de rendre hommage aux bénévoles passés ou présents sans qui notre organisme ne pourrait réaliser sa mission. Une autre façon pour l'organisme d'étendre ses ailes pour un autre 40 ans d'existence dans la communauté.



MERCI AUX PARTENAIRES, FOURNISSEURS ET AUX DONATEURS !

Donateurs (tous dons confondus)

| | | | | | |
|--------------------------|---------------------------|-----------------------|----------------------|-------------------------|----------------------|
| Mme Pierrette Allaire | Mme Denise Aucoin | Mme Paule Baillargeon | Mme Lucie Bédard | Mme L. Caux Valiquette | Mme Hélène Côté |
| Mme Micheline D. Bourque | M. Paul-André Cournoyer | Mme Marie Eve Doyon | Mme Diane Généreux | Mme Francine Hamel | Mme Elizabeth Labrie |
| M. Benoît Laflamme | Mme Marie-Berthe Langlois | Mme Lina Lefebvre | Mme Francine Lussier | Mme Nathalie Madore | Mme Muriel Mongeau |
| Mme Louise McMahon | Mme Manon Nantel | M. Claude Raymond | Mme Louise Rioux | M. Jean François Samson | Mme Nancy Shaink |

Graphisme , informatique et infolettre

Mme Sylvie Huppé
M. René Grégoire
Mme Marie-Eve Dupont-Plamondon
Comité infolettre

Zoothérapie palliative

Société de zoothérapie de Drummondville
Mme Jocelyne Bergeron, maître-chien

Accompagnement en fin de vie

CHSLD Frederick-George-Heriot, Marguerite d'Youville et Accueil Bon-Conseil
Professionnels en CHSLD (loisirs, TS, ISS...) + personnel de soins
Unité des soins palliatifs, Hôpital Sainte-Croix
CIUSSS MCQ (Secteur Drummond)
CLSC services à domicile - soins palliatifs
Association des bénévoles de l'hôpital Ste-Croix

Formation continue

Chaire *Religion, Spiritualité et santé*, FTSR, ULaval
Centre d'action bénévole (CAB)
Association québécoise des soins palliatifs (AQSP)
M. Daniel Racine, thérapeute
Fédération du Mouvement Albatros du Québec (FMAQ)
Table régionale des organismes communautaires (TROC MCQ)
Brûlerie Reno

Communication-Marketing

Nous TV Drummondville
CDC Drummond
Supernovaction Films : Jean-François Samson, vidéaste
Table des aînés de la MRC de Drummondville (Salon des aînés)
Carrefour d'entraide bénévole (boîte à outils)

Projet Centre de documentation

Librairie Tourne La Page
Mme Nancy Shaink
Mme Michèle Drevet
Mme Lina Lefebvre
Mme Elizabeth Labrie
Dons anonymes de livres usagés

40^e anniversaire

Mme Line Bolduc
Graphitek
L'Express de Drummondville
Mme Lydia Jacques
Brûlerie Reno
École La Poudrière
Magazine L'Express
Comité 40^e

Accompagnement au deuil (référencement)

CIUSSS MCQ (Secteur Drummond)
CLSC
APPAMM
Info-Santé
CÉGEP de Drummondville
CAVAC
APPAD
Facebook/site web
Carrefour d'entraide bénévole

Matériel sanitaire

CIUSSS MCQ
CDC Drummondville
Compagnie Microbird

Rapport annuel

Mme Julie Bédard
Mme Lydia Jacques
Mme Luce Saint-Georges
Mme Hélène Côté
Mme France Dezainde
Mme Lina Lefebvre
M. Pascal-André Rheault

Entretien/Locaux

Mme Amada Sanchez
M. Ghislain Saint-Pierre
P.S.L. enr.

Sincères remerciements au Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (MSSS) pour son soutien financier dans le cadre du Programme de Soutien aux Organismes Communautaires (PSOC)!

MERCI AUX COMMANDITAIRES, PARTENAIRES ET SOUTIEN DE LA COMMUNAUTÉ !

Commanditaires/soutien pour les activités du 40^e anniversaire (janv.-juin)



Line Bolduc

Partenaires



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec



Association québécoise
de soins palliatifs





HEURES D'OUVERTURE ET LOCALISATION

Lundi au vendredi de 9h30 à 14h00

315, rue Heriot, local 102
Drummondville (Québec) J2B 1A6

Bureau : 819 472-7232 Accompagnement : 819 817-9788
info@albatrosdrummondville.com

www.albatrosdrummondville.com