

bg

**2023-2024**

# **RAPPORT ANNUEL**



**WWW.ALBATROSDRUMMONDVILLE.COM**



Rapport annuel 2023-2024



## PRÉSENTATION

Fondé en 1983, Albatros Drummondville en est à l'aube de sa 42e année. L'organisme a pour mission d'accompagner gratuitement jusqu'en fin de vie et sans discrimination d'aucune sorte, les personnes atteintes de maladie grave en soins palliatifs ou en fin de vie et ce, dès l'annonce du diagnostic. Albatros Drummondville apporte soutien, répit et accompagnement au deuil pour les proches aidants. Afin de réaliser sa mission, il dispense une formation de pointe sur l'accompagnement bénévole en soins palliatifs et en fin de vie, ainsi qu'une formation continue et des ateliers de ressourcement. Impliqué activement dans son milieu, Albatros Drummondville entretient des liens dynamiques avec le réseau communautaire de la région de Drummondville, ainsi qu'avec les différents organismes qui partagent sa mission. Nos accompagnateurs sont notre meilleure publicité. Ce sont eux qui font rayonner Albatros Drummondville. Nous les en remercions.

**AVIS** | Ce document est protégé par le droit d'auteur et les autres droits de propriété intellectuelle. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle de ce dernier, par quelque procédé que ce soit, sans autorisation écrite d'Albatros Drummondville, est interdite. Tous droits réservés à Albatros Drummondville.

Rédaction et révision | Membres du conseil d'administration  
Conception du rapport annuel | Marie-Ève Dupont-Plamondon  
Conception de la présentation PowerPoint/Thème | Marie-Ève Dupont-Plamondon  
Crédit photo | Albatros Drummondville sauf si indication contraire

# SOMMAIRE

PRÉSENTATION .....	3
SOMMAIRE .....	4
MOT DE L'ÉQUIPE DU C.A. ....	5
ÉQUIPE.....	7
L'ANNÉE 2023-2024 EN BREF .....	9
PROJETS RÉALISÉS EN 2023-2024.....	10
Gouvernance.....	10
Financement et subventions.....	10
Partenariats.....	11
Accompagnement.....	12
Zoothérapie palliative .....	12
Accompagnement au deuil .....	13
Formation.....	13
Formation continue .....	13
Vie associative et démocratique.....	14
Événements promotionnels.....	15
Communication et visibilité .....	16
MOMENTS DE RECONNAISSANCE .....	17
IMPLICATION BÉNÉVOLE EN 2023-2024.....	19
Valeur de l'implication bénévole 2023-2024.....	19
ÉTATS FINANCIERS .....	20
COMPTE RENDU STRATÉGIQUE.....	22
MERCI AUX PARTENAIRES, FOURNISSEURS ET DONATEURS ! .....	24
COMMANDITAIRES, PARTENAIRES ET SOUTIEN DE LA COMMUNAUTÉ .....	25
Commanditaires /soutien pour les activités du 40 <sup>e</sup> anniversaire .....	25
Partenaires .....	25

## MOT DE L'ÉQUIPE DU C.A.

L'année 2023-2024 a été mouvementée chez Albatros. Parallèlement à la mission à accomplir, aux diverses activités dans le cadre du 40e anniversaire de l'organisme, aux projets novateurs à chapeauter, aux nouvelles exigences de la loi 25 à mettre en place, à la formation continue, aux trois nouvelles cohortes de formation de 36 heures qui se sont mises en place, Albatros a dû composer avec passablement de mouvement au sein de son équipe, exigeant des adaptations variées.

Contre vents et marées, avec l'arrivée de nouveaux employés et bénévoles, guidés par la croyance ferme du bien-fondé de notre organisme pour notre communauté ainsi que par l'investissement considérable de nos prédecesseurs, les bénévoles en place se sont serré les coudes et ont poursuivi les objectifs en cours.

Cette année 2023-2024 a été marquée par notre 40e anniversaire qui a été souligné par différents événements servant particulièrement à mieux nous faire connaître de la population et des nombreux partenaires. Cette année restera gravée aussi par l'organisation de l'événement majeur Conférence-spectacle de messieurs Jean-Marie Lapointe et Étienne Drapeau qui s'est déroulé le 3 avril 2024 dont l'organisation a mobilisé des énergies considérables de nos bénévoles.

Nous visions pour 2023-2024 de mieux faire connaître nos services à la population et à nos partenaires. Des efforts importants ont été investis en ce sens. Mme Hélène Lefebvre, ambassadrice, a effectué de nombreuses présentations de nos services, rejoignant ainsi un nombre considérable de gens dorénavant informés de notre offre. Il va sans dire que diverses activités tenues en cours d'année ont aussi contribué à mieux nous faire connaître. Les trois cohortes de formation qui se sont mises en place cette année sont aussi représentatives de l'augmentation de notre visibilité. Grand merci à notre responsable de formation et aux nombreux formateurs bénévoles impliqués.

Le projet d'inclure la zoothérapie palliative sur l'unité de Soins Palliatifs de l'Hôpital Ste-Croix a également progressé. L'entente de collaboration à cet effet sera signée sous peu.

Les bénévoles Albatros sont de plus en plus présents en CHSLD sur notre territoire, rendant ainsi les derniers moments de vie de ces résidents davantage chaleureux. Nos plus sincères remerciements vont à nos nombreux bénévoles qui, jour après jour, accompagnent, réconfortent dans le respect et la dignité les personnes en fin de vie, en soins palliatifs et les proches endeuillés. Sans eux, sans leur croyance en notre mission et leur investissement en temps, Albatros n'existerait tout simplement pas. Ils sont notre meilleure publicité.

Chapeau à tous ces gens de cœur qui ont fait grandir Albatros cette année!

Bienvenue à nos nouveaux membres, à nos nouveaux bénévoles, aux nouveaux formateurs et au nouveau personnel! Albatros est fier de vous accueillir!



## L'équipe du C.A.

Charles Besmargian  
Hélène Darcy  
Lina Lefebvre  
Hélène Lefebvre (Ambassadrice)

Jean-François Desrosiers  
Francine Morissette  
Marie Marthe Pineault

# ÉQUIPE

## Personnel administratif

Adjointes administratives : Dominique Bertrand et Hélène Côté

Site web et statistiques : Josette Sergerie

Direction générale : Mélissa Martel et Nancy Shaink

## Comptabilité

Tenue de livre : Julie Paquette, Drummondville

Mission d'examen : FBL Société de comptables professionnels agréés, Drummondville

## Conseil d'administration | Membres bénévoles

Prénom et nom	Assignation	Provenance	Occupation	Implication
Luce Saint-Georges	Présidente	Membre de la communauté	Retraitée	8 <sup>e</sup> année, 4 <sup>e</sup> mandat
Charles Besmargian	Trésorier	Membre de la communauté	Secteur privé	2 <sup>e</sup> année, 2 <sup>e</sup> mandat
Lina Lefebvre	Secrétaire	Membre de la communauté	Retraitée	1 <sup>ère</sup> année, 1 <sup>er</sup> mandat depuis juin 2023
Francine Morissette	Relations publiques	Membre de la communauté	Retraitée	1 <sup>ère</sup> année, 2 <sup>e</sup> mandat
Marie Marthe Pineault	Administratrice	Membre de la communauté	Retraitée, travail social, secteur public	2 <sup>e</sup> année, 1 <sup>er</sup> mandat
Hélène Darcy	Administratrice	Membre de la communauté	Retraitée	2 <sup>e</sup> année, 1 <sup>er</sup> mandat
Hélène Lefebvre	Ambassadrice Membre invitée Non votant	Membre de la communauté	Retraitée, enseignement	Depuis novembre 2022
France Dezainde	Vice-Présidente	Membre de la communauté	Retraitée	Jusqu'à octobre 2023
Anne-Marie Forest	Administratrice	Membre de la communauté	Retraitée	Jusqu'à août 2023

## Autres bénévoles...

Paule Baillargeon	Michèle Drevet	Nathalie Madore
Denise Beauchemin	Manon Fullum	Mélissa Martel
Nicole Beaulieu	Sylvie Gagné	Richère Masson
Monique Bélanger	Diane Généreux	André Poirier
Chantal Blanchette	Francine Hamel	Josette Sergerie
Hélène Côté	Jean-François Jutras	
Claude Desmarais		

Mille fois merci à tous les bénévoles pour avoir donné généreusement de leur temps en accompagnement, en zoothérapie, en accompagnement au deuil, en administration et en formation, afin de permettre à Albatros Drummondville de réaliser sa mission !



# L'ANNÉE 2023-2024 EN BREF

Membrariat	Personnes accompagnées (Pa)	Accompagnement au deuil
<b>76 membres</b> <b>27 bénévoles actifs</b> <b>Activité reconnaissance :</b> <b>1 membre honoré</b>	<b>Personnes accompagnées (Pa)</b> 895 heures, 513 visites 431 h en CHSLD, 40 Pa, 299 visites 67 h à domicile, 4 Pa, 53 visites USP : 161 visites, 397 heures	<b>Accompagnement au deuil</b> 23 personnes accompagnées, 125 visites/rencontres 128 h d'accompagnement
<b>Formation 36 heures</b> <b>+ 6 heures supplémentaires</b> 4 cohortes dans la dernière année Printemps/Été - 2 formatrices / 10 participants Autome - 6 formateurs différents / 9 participants Hiver - 7 formateurs différents Samedi : 10 participants Mardi : 7 participants	<b>Communication et visibilité</b> Salon des aînés septembre 2023 7 publicités dans l'Express pour activités/thématiques Publicités sur Blocs-notes IGA/Uniprix Calendriers aimantés Albatros (500) 3 infolettres Plusieurs publications Facebook	<b>Formation continue</b> Café rencontre – Explorer la spiritualité (Mme Shaink) Conférence Aide médicale à mourir (Mme Fortier) Conférence Accompagner avec créativité, pour mieux soigner (Dr. Vinay) Visite – L'art et les symboles spirituels présents au cimetière (Mme Shaink)
<b>Heures de bénévolat</b> Accompagnement : 1 097 h Formations et tâches associées : 719 h Administration et RH : 1 915 h Représentation : 169 h CA et rencontres de travail : 9 rencontres du CA 6 rencontres de travail	<b>Activités de financement</b> Subvention PSOC (CIUSSS-MCQ), Soutien discrétionnaire du député Dons de partenaires et donateurs Conférence 18 avril 2023 Activité Jean-Marie Lapointe	<b>Événementiel</b> Carte de Noël : 190 cartes de Noël distribuées dans les CHSLD Nouveauté cette année : Des cartes sont maintenant envoyées à nos membres pour leur anniversaire.
<b>Partenariats</b> UPS Hôpital Ste-Croix, Association bénévole Hôpital Ste-Croix, CHSLD ABC, CHSLD FGH, CHSLD MDY, RPA, FMAQ, CDC, TROC-MCQ, APPUI, ROCO, AQSP, APPAD, AFEAS, CAB	<b>Participations</b> Table de concertation des Aînés Diverses AGA et réunions de plusieurs organismes dont FMAQ, CDC, APPAD, TROC-MCQ, AQSP, CAB	<b>Réalisations</b> Soirée 40 <sup>e</sup> (septembre 2023) Conférence Line Bolduc – Vivre l'instant présent (avril 2023) Événement JML-ED (Conférencier : Jean-Marie Lapointe / En chanson : Étienne Drapeau, 400 participants, avril 2024) Nouveau site web (en construction) Application « Amis d'Albatros » pour la gestion du bénévolat

## Nombre de personnes rejoints

Près de 70 personnes accompagnées individuellement

Plus de 635 visites à différents endroits pour de l'accompagnement individualisé.

De plus, il y a de nombreuses personnes non répertoriées mais qui ont bénéficié de nos accompagnements à l'Unité des soins palliatifs de l'Hôpital Ste-Croix de Drummondville.

# PROJETS RÉALISÉS EN 2023-2024



## Gouvernance

L'année 2023-2024 a été une année de mouvement. L'aspect des ressources humaines a été un défi majeur en cette 41e année du mouvement Albatros de Drummondville. Les membres du conseil d'administration se sont « retroussés » les manches afin de garantir un service à la hauteur des attentes de nos bénéficiaires, surtout dans un contexte de grande dignité. Le nombre d'heures de bénévolat du volet administratif en fait foi. Beaucoup d'efforts ont été déployés afin d'assurer la continuité des opérations, d'accélérer le traitement de l'information statistique des accompagnements et d'assurer la sécurité des données informatiques. Nous avons également mis en place la structure légale afin de se conformer à la loi 25.



Au 31 mars 2024, Albatros Drummondville comptait 76 membres officiels.

Pendant la dernière année, il y a eu 9 réunions ordinaires du conseil d'administration. Différents sous-comités ont accompli de belles réalisations, on pense entre autres à la soirée « Jean-Marie Lapointe / Étienne Drapeau » (JML-ED) qui a attiré plus de 400 personnes, à nos infolettres qui ont été publiées à près de 300 adresses courriels, à l'accompagnement au deuil, aux conférences, au café-rencontre et aux rencontres de co-développement. Pour encadrer tout cela, les membres du CA se sont également réunis à six reprises pour des réunions de travail, de planification et d'orientation.

Cette période 2023-2024 a également chevauché quatre cohortes de formation 36 heures. Ceci devrait nous permettre d'accentuer la croissance de nos accompagnements auprès des utilisateurs de nos services. Ce sont les accompagnements qui sont au cœur de notre mission.



## Financement et subventions

Outre la subvention du PSOC et le versement du Ministère de la Santé et des Services sociaux, Albatros Drummondville a pu bénéficier encore cette année de précieux commanditaires et publicitaires dans le cadre de nos différentes activités tel que l'AFEAS St-Charles, J.N. Donais, Ville de Drummondville, Martin Champoux Député de Drummond et donateurs anonymes.

Dans le cadre du 40<sup>e</sup> anniversaire, le programme de soutien à l'action communautaire nous a octroyé des montants supplémentaires pour assumer les frais de cet événement. Nous les en remercions.



## Partenariats

Albatros Drummondville est membre de la Fédération du mouvement Albatros du Québec. La FMAQ apporte soutien et expertise aux différents organismes Albatros, notamment en ce qui concerne la gouvernance et la formation. Notre responsable du comité d'accompagnement au deuil a aussi participé aux diverses rencontres du Comité de formation de la FMAQ. Toujours grâce à la FMAQ, des rencontres d'échanges et de formation ont également eu lieu entre les trésoriers des différents mouvement Albatros du Québec.

L'organisme est également partenaire de l'APPUI pour les proches aidants d'aînés du Centre du Québec, de la Table de concertation des personnes aînées de la MRC de Drummondville et de l'Association des personnes proches aidantes de Drummondville (APPAD). Un membre du conseil d'administration a aussi assuré une présence aux diverses rencontres de la Table de concertation des personnes aînées de la région de Drummondville tout au long de l'année et nous avons participé au Salon des ainés de septembre 2023 à Drummondville.

Nous sommes membres de l'Association québécoise des soins palliatifs (AQSP), de la Corporation de développement communautaire de Drummondville (CDC), de la TROC MCQ (Table régionale des organismes communautaires de la région Mauricie - Centre-du-Québec) et du ROCO (Regroupement des organismes communautaires en oncologie). Nous sommes également en lien avec plusieurs autres organismes.

Un grand merci pour ce soutien provenant du milieu et de la population de la MRC de Drummondville !



## Accompagnement

Au cours de l'année, la collaboration a été maintenue avec les services de soutien à domicile en soins palliatifs du CLSC de Drummondville, ainsi qu'avec le réseau des CHSLD de la région de Drummondville et des soins palliatifs de l'hôpital.

Pour les activités de ce volet, 44 personnes en CHSLD et à domicile, en fin de vie, ont été accompagnées par 20 bénévoles d'Albatros Drummondville, dans la bienveillance et le respect de la dignité humaine. C'est 895 heures d'accompagnement répartie sur 513 visites.

De plus, le récent partenariat avec l'unité des soins palliatifs de l'hôpital a permis de réaliser 161 visites à cette unité pour un total de 397 heures de présence de nos bénévoles pour cette seule unité.

Mme Hélène Darcy assume maintenant la responsabilité des demandes d'accompagnement et des bénévoles œuvrant en soins palliatifs et en soins de fin de vie. Mme St-Georges lui offre son support pour la période transitoire.

### Accompagnement en CHSLD

Nous tenons à remercier le personnel des services de soutien à domicile en soins palliatifs du CLSC de Drummondville ainsi qu'à ceux des trois CHSLD de la région de Drummondville soient « L'Accueil Bon Conseil », « Frederick-Georges-Hériot » et « Marguerite D'Youville » qui prennent le temps d'offrir nos services gratuits d'accompagnement en fin de vie.

Lors de l'année 2023-2024, nous avons accompagnées 40 personnes différentes dans les trois CHSLD de notre territoire. Les 20 bénévoles certifiés par l'approche d'Albatros ont permis d'effectuer 291 visites dans la bienveillance et le respect de la dignité humaine.

### Accompagnement à domicile

En 2023-24, Albatros Drummondville a poursuivi sa collaboration avec le Service de soutien à domicile, Soins palliatifs, et des travailleuses sociales du CLSC de Drummondville, permettant à 7 personnes d'être accompagnées à leur domicile à 53 reprises.



## Zoothérapie palliative

Le service de Zoothérapie palliative en est encore à ses premiers pas cette année. Les démarches se sont poursuivies afin d'établir une entente avec le CIUSS dans le respect des normes et de la réglementation concernant cette forme d'accompagnement. Certains bénévoles secondés de leur acolyte canin ont quand même effectué quelques accompagnements en mars dernier.



## Accompagnement au deuil

Débuté depuis deux ans, le service d'accompagnement au deuil poursuit son développement en 2023-2024. L'implication de nos bénévoles, le bouche-à-oreille et la distribution de dépliants sont à la base de cette croissance. Nous ne pouvons passer sous silence le dévouement de Mme Michèle Drevet dans la réalisation de ce nouveau service chez Albatros. Il y a eu 23 bénéficiaires qui ont reçus de l'accompagnement pour adoucir la peine créée par la perte d'un être cher. Nos 7 bénévoles formés ont effectué 125 rencontres à domicile ou à notre bureau pour un total de 128 heures.



## Formation

### Formation 36 heures

L'année 2023-2024 a côtoyé quatre cohortes de formation Albatros de 36 heures, soit de la 52e à la 55e. Madame Hélène Lefebvre a relevé avec brio le défi de la responsabilité de la formation 36 heures d'Albatros. Elle a monté une équipe de formateurs bénévoles qui se sont vus attribuer des thèmes qu'ils affectionnent et qu'ils sont confortables et en confiance de transmettre aux aspirants accompagnateurs. Toutes nos félicitations à Madame Lefebvre, à ses sept formateurs ainsi qu'à ses co-formateurs qui, chaque samedi et/ou mardi, pendant douze semaines, se sont présentés pour communiquer leur savoir et leur empathie aux futurs accompagnateurs et éventuellement, aux gens en soins palliatifs. Dans les quatre cohortes, on dénombre 36 participants qui ont reçus ou sont en voie de recevoir leur certification.

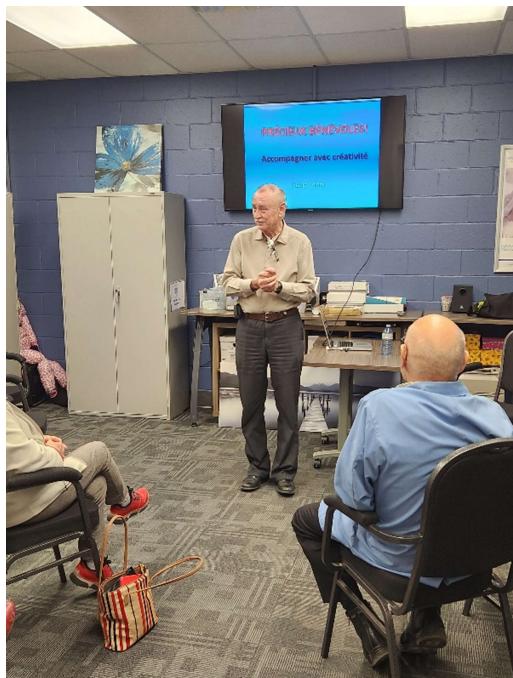


### Formation continue

L'année 2023-2024 a été riche en activités de formation continue. En avril 2023, Mme Line Bolduc est venue présenter sa conférence sur « La joie d'honorer l'instant présent ». Elle nous a entretenu sur l'importance de l'instant présent, un moment indispensable pour tous en période postpandémique, autant pour les aidants que pour les personnes en fin de vie.

Une activité gratuite hors de l'ordinaire s'est déroulée au mois de mai. Madame Nancy Shaink travaille depuis vingt ans dans le domaine de l'art funéraire. Elle a effectué une visite guidée du cimetière de l'église catholique Saint-Frédéric situé à l'intersection de la rue Marchand et du boulevard Saint-Joseph à Drummondville. Elle en a profité pour nous dévoiler les trésors du cimetière avec quelques explications des symboles et des statuaires qui y sont présents.

À l'automne 2023, nous avons innové en mettant en place un projet pilote de rencontres de codéveloppement. Le but est de permettre à des bénévoles accompagnateurs de participer à des échanges en petits groupes sur des thèmes, des problématiques et des pratiques qu'ils ont déjà vécus. Il y a eu quatre rencontres de co-développement. Chaque rencontre s'effectuait avec les mêmes six participants et était animée par Mme Marlène Longpré. L'évaluation de ce projet pilote regorge de pistes pour augmenter notre offre de formation continue à nos bénévoles et assurer des accompagnements de qualité.



En février dernier, nous avons eu la chance de recevoir Dr Patrick Vinay qui est venu nous présenter une conférence, « Accompagner avec créativité », il a entretenu les participants de certaines approches qu'il utilise pour susciter des accompagnements intéressants et empreints d'émotions...

Enfin, quatre bénévoles ont participé à la journée provinciale de la FMAQ pour parfaire leurs connaissances sur la communication, l'établissement de lien lors d'un accompagnement et les sources de financement.

D'autres activités de formation continue se sont tenues pour supporter nos bénévoles.



## Vie associative et démocratique

### Cartes de Noël

Encore cette année, nous avons poursuivi nos traditionnelles confections et remises de cartes de Noël. Cette activité qui gagne en popularité est un moyen simple et enveloppé d'émotions pour joindre de nombreux résidents des CHSLD de la région. Nous avons distribué plus de 190 cartes de Noël. Plusieurs bénévoles ont participé à la confection et à la distribution de ces douceurs.

### Cartes d'anniversaire

Dans la même veine, nous avons débuté cette année la remise de carte d'anniversaire à nos membres et nos bénévoles pour leur démontrer qu'ils sont importants. C'est aussi un moyen de maintenir un lien privilégié et tangible avec ces personnes surtout dans un environnement où tous et chacun sommes bombardés d'information numérique.

## AGA

L'Assemblée générale annuelle a eu lieu le 19 juin 2023 dans nos locaux. Elle a réuni 16 personnes. À cette occasion, deux administratrices ont renouvelé leur mandat et une nouvelle administratrice s'est jointe au Conseil d'administration, pour un total de 7 administrateurs dûment élus. Les quatre autres administrateurs sont toujours sous mandat pour une autre année.

## Souper des fêtes

Encore une fois, l'ensemble des membres et bénévoles d'Albatros Drummondville a été convié à notre traditionnel souper de Noël en décembre dernier. Ce fut une belle occasion de renouer avec les gens que l'on ne croise pas souvent mais qui ont le même attachement soit d'aider les personnes en soins palliatifs ou endeuillées.



## Un départ bien mérité!

Albatros Drummondville tient à remercier Madame Hélène Côté qui a été présente jour après jour à l'accueil de nos locaux. Avec sa patience, son sourire et sa tendresse, elle a gagné le cœur de beaucoup de gens. Tous ont apprécié ses qualités humaines. Bonne retraite Hélène C.!

## 👉 Événements promotionnels

### Salon des aînés

Encore une fois cette année, nous avons participé au Salon des aînés comme représentant. Près de 1000 personnes ont circulé parmi les nombreux kiosques. Plusieurs dizaines de personnes se sont informées de nos services et nous avons distribué plusieurs centaines de dépliants.

### Souper du 40<sup>e</sup>

Près de 60 personnes ont assistés au souper du 40e anniversaire de notre mouvement le 23 septembre dernier. Les participants ont bien apprécié le trio « Bon repas / Prestation musicale / Conférence

enthousiasmante ». Toutes nos félicitations aux membres du comité organisateur de cette soirée qui n'ont ménagé aucun effort pour cette réussite.



## Communication et visibilité

### **Infolettre**

Cette année, nous avons publié trois infolettres. La diffusion de cet excellent moyen de communication devrait reprendre en septembre.

### **Nouveau site web**

Un comité a été formé pour renouveler le format et la présentation du site web d'Albatros Drummondville. Les travaux vont bon train. Le nouveau site devrait voir le jour en automne 2024.

### **Logiciel « Amis d'Albatros »**

Albatros Drummondville travaille présentement au développement et à l'implantation d'un système informatique pour compiler et traiter aisément l'information provenant de nos bénévoles et devant être fournie à nos partenaires. La finalisation de ce projet devrait s'opérer en 2024-2025.

## UNE BÉNÉVOLE ENGAGÉE...

L'année 2023-2024 fut couronnée par l'événement très rassembleur Conférence-Spectacle de messieurs JM Lapointe et É Drapeau qui a eu lieu le 3 avril dernier en la Basilique St-Frédéric! Cette soirée exceptionnelle a été orchestrée par un comité organisateur mis sur pied et motivé par l'énergie communicatrice d'Hélène Lefebvre. Hélène a chapeauté l'organisation de cette soirée en ne ménageant aucun effort, en relevant maints défis, en sollicitant ses nombreux contacts et en nous faisant découvrir des perles de professionnalisme et d'engagement. Sans elle, cet événement n'aurait pu avoir lieu.

De plus, Hélène a effectué cette année un travail plus que remarquable de représentation d'Albatros auprès de nombreux regroupements de notre communauté drummondvilloise. La visibilité et la reconnaissance d'Albatros s'en trouvent sans contredit améliorées.

Cette chère Hélène a aussi assumé la responsabilité des cohortes de formation de 36 heures offertes par notre organisme. Elle a mis sur pied et animé un comité de formateurs visant à rendre les contenus davantage participatifs, elle a donné des formations, elle a co-animé tous les modules de 3 heures, elle a offert un soutien indéfectible aux nouveaux formateurs et ce, en plus de chercher, de préparer une relève et d'écrire la « Bible » de la formation qui détermine les marches à suivre pour assurer la réussite des futures formations.

Hélène a aussi siégé au Conseil d'Administration à titre d'Ambassadrice.

Sa contribution a été phénoménale! Son sourire, son enthousiasme, ses compétences et son dévouement la distinguent particulièrement.



L'ensemble des membres du CA s'unissent pour dire...

MERCI de tout cœur!

## MOMENTS DE RECONNAISSANCE ...

Luce Saint-Georges mérite une mention "Contribution exceptionnelle" pour son engagement envers Albatros Drummondville.

C'est en 2011 que débute l'implication de Luce; Formation de 36 heures, accompagnement en fin de vie, membre du conseil d'administration, présidente du C.A. et responsable de l'accompagnement (fonctions occupées jusqu'en février 2024).

Selon les témoignages de plusieurs personnes, dont celui de Mme Paule Baillargeon qui a œuvré à ses côtés de nombreuses années, c'est grâce à Luce qu'Albatros a pu être incorporé, a pu être subventionné adéquatement, a pu grandir et a pu se développer.

Les principales valeurs de Luce étant l'ouverture, la conciliation, l'accueil, le respect des fragilités de chacun, la reconnaissance du précieux des gestes bénévoles et cette croyance ferme en ce droit d'être accompagné, avec dignité et compassion, dans la vie et ... jusqu'au bout de la vie!

Selon Luce, l'accompagnement est une affaire de cœur et elle nous l'a démontré encore et encore!

Laissons à Paule Baillargeon ces mots que nous partageons complètement;

« Sans Luce, jamais Albatros n'aurait passé au travers des tempêtes. Elle peut maintenant savourer la réussite incontestable de tous ses efforts. Pour ta vision, pour ta détermination, ton abnégation et ton cœur immense, pendant toutes ces années, de tout cœur, MERCI! »

Luce, sache que les valeurs que tu as si chèrement défendues nous guideront dans la poursuite de la mission d'Albatros.

Le Prix Sœur Pearl Berg t'est décerné unanimement pour mettre en valeur ta contribution exceptionnelle!

MERCI, au nom de la population drummondvilloise,

au nom des personnes dignement soutenues et accompagnées,

au nom des bénévoles impliqués,

au nom des partenaires d'Albatros

et au nom de tous les membres du C.A.



# IMPLICATION BÉNÉVOLE EN 2023-2024

## Valeur de l'implication bénévole 2023-2024

<b>Volets</b>	<b>Heures</b>	<b>Valeur</b>
<b>Accompagnement</b>	<b>2 254 h x 25\$</b>	<b>56 350 \$</b>
Palliatif	1 754 h	
Deuil	489 h	
Autres	11 h	
<b>Formation 36 heures</b>	<b>1 436 h x 25\$</b>	<b>35 900 \$</b>
Formation	208 h	
Tâches liées à la formation	1 228 h	
<b>Formation continue</b>	<b>837 h x 25\$</b>	<b>20 925 \$</b>
Ateliers	110 h	
Cafés-rencontres	65 h	
Conférence	103 h	
Cours	52 h	
Lecture	129 h	
Autres	378 h	
<b>Activités / Événements</b>	<b>410 h x 25\$</b>	<b>10 250 \$</b>
<b>Administration</b>	<b>3 127 h x 25\$</b>	<b>78 175 \$</b>
<b>GRAND TOTAL</b>	<b>8 064 h</b>	<b>201 600 \$</b>

# ÉTATS FINANCIERS

## ALBATROS DRUMMONDVILLE

### Résultats

Exercice terminé le 31 mars 2024

	2024	2023
<b>Produits</b>		
Subventions	<b>130 284</b>	\$ 106 420
Dons	<b>4 807</b>	\$ 2 853
Formations	<b>4 780</b>	\$ 2 495
Activités de financement	<b>2 805</b>	\$ -
Cotisations des membres	<b>1 775</b>	\$ 1 425
Divers	<b>57</b>	\$ 253
	<b>144 508</b>	\$ 113 446
<b>Dépenses</b>		
Salaires et charges sociales	<b>59 104</b>	\$ 60 249
Loyer	<b>19 338</b>	\$ 18 069
Sous-contractants	<b>12 480</b>	\$ 8 266
Déplacements	<b>11 381</b>	\$ 6 180
Publicité	<b>10 652</b>	\$ 5 808
Activités sociales	<b>8 604</b>	\$ 3 678
Formation	<b>8 055</b>	\$ 6 266
Fournitures de bureau	<b>6 403</b>	\$ 7 344
Honoraires professionnels	<b>3 816</b>	\$ 2 284
Entretien	<b>2 639</b>	\$ 3 408
Cotisations	<b>1 989</b>	\$ 1 127
Télécommunications	<b>1 925</b>	\$ 1 554
Assurances	<b>1 386</b>	\$ 761
Frais de réunions	<b>954</b>	\$ 1 175
Taxes, licences et permis	<b>807</b>	\$ 142
Amortissement – Immobilisations corporelles	<b>4 098</b>	\$ 4 956
Frais bancaires	<b>524</b>	\$ 688
	<b>154 155</b>	\$ 131 955
<b>(Insuffisance) excédent des produits sur les charges</b>	<b>(9 647)</b>	\$ (18 509)

**ALBATROS DRUMMONDVILLE**
*Bilan*

31 mars 2024

	2024	2023
<b>ACTIF</b>		
<b>Actif à court terme</b>		
Encaisse	37 410 \$	44 597 \$
Dépôts à terme	40 000	30 000
Autres créances (Notes)	3 311	3 147
Frais payés d'avance	5 816	1 834
	<b>86 537</b>	79 578
<b>Immobilisations corporelles (Notes)</b>	<b>10 992</b>	15 090
	<b>97 529 \$</b>	94 668 \$
<b>PASSIF</b>		
<b>Passif à court terme</b>		
Créditeurs (Notes)	8 358 \$	9 630 \$
Produits reportés	13 780	-
<b>ACTIF NET</b>		
Investi en immobilisations	10 992	15 090
Non affecté	64 399	69 948
	<b>75 391</b>	85 038
	<b>97 529 \$</b>	94 668 \$

# COMPTE RENDU STRATÉGIQUE

L'année 2023-2024 a été une année de bouleversement. Les mouvements fréquents de personnel ont obligé les bénévoles à s'ajuster rapidement toujours en tentant de maintenir des services d'accompagnement et de formation de qualité.

Le départ de Mme St-Georges à la fin de l'année a laissé un grand vide au niveau de la gestion des différents dossiers de l'organisme. Chaque membre du conseil d'administration a donc pris sous son aile une parcelle des responsabilités de Mme St-Georges.

Le conseil d'administration a mis en place de nouvelles mesures et structures administratives afin de décentraliser l'information. Cela nous permet de prendre des décisions rapides et concertés. Chaque membre du CA a mis la main à la pâte.

De nouveaux comités ont été formés. Chaque comité est composé d'au moins deux membres du conseil d'administration. Chaque comité est donc pratiquement autonome. Il peut donc prendre des décisions éclairées, pondérées et objectives sans nécessiter l'intervention de l'ensemble du conseil d'administration. En cas de doute entre les deux membres d'un même comité, la consultation des autres membres du CA est nécessaire et il revient au CA d'orienter ou de décider.

Aussi pour accélérer le déroulement des nombreux changements qui ont eu lieu dans les derniers mois, les membres du CA ainsi que l'ambassadrice se réunissent virtuellement et hebdomadairement pour des rencontres de travail et d'orientation.

L'arrivée éventuelle de nouveaux employés devrait alléger le fardeau de la gestion quotidienne de l'organisation.

Toutes ces nouveautés devraient permettre à la future présidence d'avoir une organisation plus efficiente, mieux coordonnée et dont le poids de la responsabilité sera mieux réparti sur l'ensemble des membres du CA et sur le personnel.

Au niveau de la formation, dans la dernière année, le fait de répartir la tâche de chacune des 12 sessions formations sur plusieurs bénévoles a allégé la tâche de Mme Hélène Lefebvre, responsable de la formation. Dans la prochaine année, nous poursuivrons nos efforts pour alléger cette responsabilité. Le fait que Mme Lefebvre a côtoyé quatre cohortes a quand même représenté tout un défi de logistique. Le manque de personnel ne lui a pas facilité les choses.

Nous souhaitons la bienvenue à Madame Sylvie Gagné qui prendra le relais de Madame Lefebvre dans les prochaines semaines. Nous lui offrons tout notre support pour ce nouveau défi.

De nombreuses représentations ont été faites dans plusieurs organisations et sur plusieurs tribunes encore cette année par Mesdames Hélène Lefebvre (Ambassadrice), Luce St-Georges (Présidente sortante) et Francine Morissette. Les efforts ne devront pas diminuer car davantage de gens pourraient

bénéficier de nos services. Le rôle d'ambassadeur et de représentation est très important. Chaque bénévole d'Albatros est un ambassadeur en soi. Il est donc primordial de poursuivre le travail entamé en 2023-2024 de valoriser nos bénévoles accompagnateurs. Ils sont notre meilleure publicité, ils sont notre raison d'être et ils sont au cœur de notre mission.



Depuis plusieurs années, Albatros Drummondville a adopté les orientations stratégiques présentés dans le graphique ci-dessus. Année après année, Albatros Drummondville a déployé beaucoup d'efforts pour améliorer chacun des objectifs de cette planification stratégique. La dernière année n'a pas été en reste. Que ce soit pour l'amélioration de l'accessibilité de nos services, le recrutement et la rétention de nos bénévoles, l'accroissement de notre rayonnement, etc.

Pour assurer sa réussite, nous devrons cibler davantage nos efforts et nos énergies sur chacun des objectifs cités dans cette planification stratégique. Chaque prochaine décision devra être prise en fonction de l'atteinte de ses objectifs.

Nous favoriserons en 2024-2025 :

1. D'augmenter nos prestations de services d'accompagnement en RPA, en CHSLD ainsi qu'à domicile.
2. D'offrir davantage de soutien à nos bénévoles en accompagnement via le suivi de la responsable des bénévoles et via les formations continues.
3. De poursuivre la lancée des représentations dans le milieu afin de mieux nous faire connaître.
4. D'élaborer des procédures écrites pour nos différents services.
5. De supporter les membres du C.A. par une formation sur les rôles et responsabilités d'un C.A. d'organisme communautaire.

Sincères remerciements au Ministères de la Santé et des Services sociaux du Québec (MSSS) pour son soutien financier dans le cadre du Programme de Soutien aux Organismes Communautaires (PSOC) ainsi qu'aux partenaires, fournisseurs, donateurs.

Évidemment des remerciements particuliers à tous nos bénévoles...

# COMMANDITAIRES, PARTENAIRES ET SOUTIEN DE LA COMMUNAUTÉ

## Soutien pour les activités du 40<sup>e</sup> anniversaire

L'Express

L'Express Magazine

Sébastien Schneeberger, député de Drummond-Bois-Francs

Line Bolduc

## Soutien pour l'Activité JML-ED

AFEAS St-Charles

J.N. Donais

Martin Champoux, député de Drummond

Ville de Drummondville

Donateurs anonymes

## Partenaires / Publicitaires

Association québécoise de soins palliatifs

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

Corporation de développement communautaire Drummond

André Lamontagne, député de Johnson

Table de concertation pour les personnes aînées de la MRC de Drummond

TROC CQM

Association des personnes proches-aidantes Drummond

APPAMM Drummond

Maison René-Verrier

NousTV Drummondville

Fédération du Mouvement Albatros du Québec



## HEURES D'OUVERTURE ET LOCALISATION

Lundi au jeudi de 8 h 30 à 15 h 30

315, rue Heriot, local 102  
Drummondville (Québec) J2B 1A6

Bureau : 819 472-7232   Accompagnement : 819 817-9788

[info@albatrosdrummondville.com](mailto:info@albatrosdrummondville.com)  
[www.albatrosdrummondville.com](http://www.albatrosdrummondville.com)

Les services d'accompagnement sont accessibles tous les jours entre 9h00 et 20h00.

L'organisme dessert la MRC de Drummondville au Centre-du-Québec.