



RAPPORT ANNUEL

2024-2025



WWW.ALBATROSDRUMMONDVILLE.COM

SOMMAIRE

MOT DU C.A.	4
ÉQUIPE	5
LES ACCOMPAGNEMENTS CHEZ ALBATROS DRUMMONDVILLE	6
ACCOMPAGNEMENT AU DEUIL	8
LA FORMATION 36 HEURES	9
TÉMOIGNAGES DES PARTICIPANTS	10
LA FORMATION CONTINUE	11
LA COMMUNICATION ET LA VISIBILITÉ	13
LA PRÉSENTATION	14
L'ÉVÉNEMENTIEL	16
LES RÉALISATIONS	17
LES HEURES DE BÉNÉVOLAT CHEZ ALBATROS	20
DANS LES HONNEURS	21
LES ÉTATS FINANCIERS	22
NOS PARTENAIRES	24
ORIENTATIONS STRATÉGIQUES ET ACTIONS À ENTREPRENDRE	25

Mot du Conseil d'administration

Cette année 2024-2025 se termine sur des notes fort positives, et des projets stimulants mijotent déjà pour l'année à venir. L'exercice 2024-2025 s'est déroulée dans un climat de transition interne, marqué par divers ajustements au sein de nos équipes de travail. Nos deux employées et nos bénévoles ont travaillé d'arrache-pied pour procéder à différentes mises à niveaux, répondre aux besoins de nos accompagnés, recruter de nouveaux bénévoles et soutenir ceux déjà engagés. Albatros a misé sur la consolidation de ses acquis.

Cette année de stabilisation a permis de renforcer nos fondations, tant sur le plan organisationnel qu'humain, afin de continuer à offrir une présence bienveillante et de qualité auprès des personnes malades et en fin de vie. Elle témoigne de notre volonté d'assurer la pérennité de notre mission, dans le respect de nos valeurs d'accompagnement, d'écoute et de dignité.

Nous vous invitons à lire ce rapport d'activités : vous y découvrirez les efforts déployés et les réalisations dont nous sommes fiers. Vous constaterez aussi une augmentation significative de nos services d'accompagnement – un signe fort de notre ancrage dans la communauté, mais aussi des besoins croissants d'une population vieillissante – Des besoins qui ne peuvent être comblés qu'à travers une collaboration étroite entre plusieurs partenaires essentiels.

Le bénévolat étant le moteur principal de nos services,

Un MERCI sincère s'adresse à toutes nos bénévoles et tous nos bénévoles engagés, qui portent notre mission fièrement dans les divers services d'accompagnement, ainsi qu'en gestion administrative.

MERCI à Mesdames Hélène Boucher et Guylaine St-Amour, qui ont traversé cette année de consolidation avec le sourire, en travaillant avec rigueur pour s'approprier les différents dossiers.

MERCI à Mesdames Sylvie Gagné, Hélène Darcy et Michèle Drevet, qui ont assumé généreusement et efficacement les responsabilités liées aux volets Formation, Demandes d'accompagnement, Bénévolat et Accompagnement au deuil.

MERCI à tous nos membres.

MERCI à tous nos partenaires qui soutiennent notre mission.

Et MERCI à notre bailleur de fonds (MSSS-PSOC) ainsi qu'à nos donateurs, grâce à qui nous pouvons accompagner dignement les aînés en soins palliatifs ou en fin de vie, soutenir les personnes endeuillées, et offrir une formation de qualité de 36 heures sur l'accompagnement en soins palliatifs à toute personne de la communauté intéressée par cette démarche humaine.

Bienvenue à nos nouveaux bénévoles et à nos nouveaux membres.

Nous avons besoin de vous.

Que la prochaine année soit synonyme de stabilité, de réalisations et de nouveautés.

Le Conseil d'administration

ÉQUIPE

Personnel administratif

Adjointes administratives : Dominique Bertrand, Hélène Boucher
Site Web et statistiques : Josette Sergerie, Marie-Ève Plamondon
Direction générale et coordination : Mélissa Martel, Guylaine St-Amour

Comptabilité

Tenue de livre : Julie Paquette, Drummondville
Mission d'examen : FBL Société de comptables professionnels agréés,
Drummondville

Conseil d'administration | Membres bénévoles

Prénom et nom	Assignation	Provenance	Occupation	Implication
Marie Marthe Pineault	Présidente	Membre de la communauté	Retraitée	2 ^e mandat, 1 ^{ère} année
Charles Besmargian	Trésorier	Membre de la communauté	Secteur privé	3 ^e mandat, 1 ^{ère} année
Lina Lefebvre	Secrétaire	Membre de la communauté	Retraitée	1 ^{er} mandat, 2 ^e année
Francine Morissette	Vice-Présidente	Membre de la communauté	Retraitée	2 ^e mandat, 2 ^e année
Jean-François Desrosiers	Administrateur	Membre de la communauté	Travailleur de rue, La Piaule	1 ^{er} mandat, 1 ^{ère} année
Hélène Darcy	Administratrice	Membre de la communauté	Retraitée	2 ^e mandat, 1 ^{ère} année
Hélène Lefebvre	Ambassadrice	Membre de la communauté	Retraitée,	
	Administratrice			1 ^{er} mandat, 1 ^{ère} année
Jeanne Cournoyer	Administratrice	Membre de la communauté	Retraitée	1 ^{er} mandat, 1 ^{ère} année

Autres bénévoles...

Paule Baillargeon
Nicole Beaulieu
Monique Bélanger
Chantal Blanchette
Hélène Bonin
Isabelle Bonsant
Élise Campagna
Claude Desmarais

Manon Fullum
Sylvie Gagné
Diane Généreux
Jacques Gosselin
Noël Lauzière
Richère Masson
André Poirier

Monique Roberge
Luce Saint-Georges
Josette Sergerie
Nicole Smith
Reine Trinque
Francine Valois

Les accompagnements chez Albatros Drummondville

Lieux	Nb bénévoles		Nb visites		Personnes accompagnées		Heures Accompagnement	
	24-25	23-24	24-25	23-24	24-25	23-24	24-25	23-24
CHSLD	20	11	497	299	51	40	571	431
USP	7	8	165	161	ND	ND	382	397
Domicile	6	4	151	53	8	4	249	67
Zoothérapie	1	2	19	10	2	1	29	11
Deuil	6	6	152	125	29	23	187	128
RPA	1		31		1		33	
TOTAL	41	31	1015	648	91	68	1451	1034

Faits saillants de l'année 2024-2025

- CHSLD**
Cent quatre-vingt-dix-huit visites de plus ont été effectuées en 2024-2025, comparativement à 2023-2024, ce qui représente onze personnes accompagnées de plus.
- Unité des soins palliatifs de l'hôpital**
Quatre visites supplémentaires ont été réalisées cette année. Toutefois le nombre d'heures d'accompagnement a diminué de dix-sept heures.
- À domicile : une forte progression**
Le développement le plus marqué cette année s'est fait au domicile des personnes accompagnées. Nous avons effectué 151 visites en 2024-2025, comparativement à cinquante-trois en 2023-2024. Cela représente le double de personnes accompagnées.

- **Zoothérapie**

Le service de zoothérapie a été repris en 2024-2025. Deux personnes en ont bénéficié à la Maison des Aînés et Alternative de Drummondville.

- **Résidences privées pour aînés (RPA)**

Une personne a été accompagnée en RPA cette année. Ce milieu fait partie de nos priorités de développement pour l'an prochain.

- **Accompagnement au deuil**

Vingt-neuf personnes ont bénéficié du service d'accompagnement au deuil cette année, soit six de plus que l'année précédente.

Tous les services offerts par Albatros ont connu une nette augmentation en 2024-2025

Nombre de personnes rejoignes

91 personnes ont été accompagnées individuellement, tandis que de nombreuses autres, non répertoriées, ont également bénéficié de notre soutien, à l'Unité des Soins palliatifs de l'Hôpital Ste-Croix de Drummondville

Nos bénévoles ont réalisé plus de 1015 visites en divers lieux afin d'offrir un accompagnement personnalisé.

Par ailleurs, 64 résidents et 12 proches aidants ont profité du soutien de nos bénévoles lors de deux activités sociales organisées en CHSLD.

Responsable des bénévoles et des demandes d'accompagnement : Mme Hélène Darcy

Mon engagement à titre de responsable des bénévoles repose sur un objectif profond : créer un environnement d'accompagnement bienveillant, soutenant et mobilisateur pour les personnes qui offrent de leur temps avec générosité.

Une phrase-clé entendue lors de la formation de la Fédération du Mouvement Albatros (FMAQ) en octobre 2023, puis répétée en mars 2024, est restée marquante tout au long de l'année :

« Nous savons qu'intégrer un milieu d'accompagnement est un grand défi pour les bénévoles. Bien les soutenir pour qu'ils soient heureux dans leur milieu est un gage de succès pour l'épanouissement, la rétention et le sentiment d'appartenance. »

À cet effet, deux rencontres ont été réalisées avec nos bénévoles en accompagnement. Elles visaient le partage d'expériences et l'information sur l'encadrement et le support proposé.

Plusieurs de nos bénévoles se sont joints aux bénévoles de l'hôpital Ste-Croix, des Centres d'Hébergement Frederick George Heriot et Accueil Bon-Conseil pour fraterniser et développer des liens de collaboration.

Nous avons eu le plaisir d'accueillir sept bénévoles dans notre équipe cette année :

Nicole Beaulieu, Hélène Bonin, Isabelle Bonsant, Jacques Gosselin, Lina Lefebvre, Nicole Smith et Reine Trinque.

À tous les bénévoles, un immense merci pour votre disponibilité, votre générosité et votre présence bienveillante.

Vous êtes les piliers de notre mission et votre engagement fait une réelle différence. Votre rapidité à répondre aux demandes d'accompagnement fin de vie est digne de mention.

Accompagnement au deuil

Concernant le service d'accompagnement au deuil, il est important de mentionner que le nombre de personnes à qui le soutien a été offert a augmenté cette année. Nous avons remarqué une hausse des références venant de différents professionnels des diverses installations du CIUSSS. Bien que cette augmentation des références soit signe d'un bon enracinement dans notre communauté, comme nous l'a mentionné Mme Drevet, responsable du service d'accompagnement au deuil, nous devons demeurer vigilants à ne recevoir que les personnes endeuillées pouvant être efficacement et sécuritairement supportées par nos bénévoles accompagnants.

La formation 36h Accompagnement des personnes en soins palliatifs et en fin de vie et soutien à leurs proches

Responsable: Mme Sylvie Gagné

Depuis l'automne 2024, j'ai succédé à Hélène Lefebvre à titre de responsable de la formation. Membre et bénévole chez Albatros Drummondville depuis peu, c'est avec engagement que j'ai repris ce rôle essentiel.

Deux cohortes ont vécu la formation générale en 2024-2025:

- Automne 2024: dix participantes ont assisté aux douze modules de formation.
- Printemps 2025: neuf personnes compléteront leur parcours en mai 2025.

Sept formateurs ont généreusement partagé leurs expériences et leurs savoirs pour guider ces nouvelles personnes vers l'accompagnement en fin de vie.

Deux rencontres ont été animées avec l'équipe de formation. Elles avaient comme objectifs de:

- faire collectivement la relecture des modules (forces et points à bonifier);
- planifier ensemble l'horaire et la structure de la prochaine session;
- recueillir les impressions de l'équipe sur leur expérience;
- explorer les besoins en formation continue.

La formation est au cœur de la mission d'Albatros. Elle exige une vigilance constante pour assurer la pertinence et l'actualité des contenus. À cet effet, la Communauté de pratique de la Fédération a révisé les modules 1 et 2, 4 et 5. Quelques formatrices ont participé aux rencontres virtuelles associées et ont assuré le suivi localement. La réflexion sur les premiers modules se poursuit, notamment en ce qui concerne l'historique du mouvement Albatros, un contenu riche qui mérite un soin particulier dans sa transmission.

Soulignons le travail rigoureux de Paule Baillargeon et d'Hélène Lefebvre, qui ont passé en revue les documents de chaque module (Powerpoint, diaporamas et vidéos) afin d'en simplifier l'usage pour les personnes animatrices.

Mentionnons également l'implication continue de Mme Hélène Lefebvre, toujours présente au sein du Comité de pratique de la Fédération, où elle a assisté à plusieurs rencontres au cours de l'année. Sa contribution reste précieuse et très appréciée.

Notre formation de 36 heures est la principale porte d'entrée pour le recrutement de nouveaux bénévoles. Elle permet à chacun de mieux comprendre les enjeux liés aux maladies graves, à la fin de vie et à la mort, en plus d'outiller les participants à l'accompagnement de leurs proches ou pour cheminer personnellement

face à leur propre finitude. Albatros contribue ainsi à une transformation humaine et collective de l'accompagnement en fin de vie.

Témoignages des participants

Beaucoup d'outils pour m'aider dans mes accompagnements...

C'est une prise de conscience sur les deuils vécus et ceux à venir...

Je suis rassurée de savoir que la dignité et le respect sont là jusqu'au bout...

Respect de la personne, de son rythme, chaque personne a sa place au sein de la formation...

Bel encadrement...

Très pertinent, rassurant, très humain...

La formation continue

La formation continue joue un rôle fondamental dans le maintien de la qualité de notre accompagnement. Elle permet d'enrichir les compétences de nos bénévoles tout en répondant aux besoins de nos membres et du public. Voici les activités offertes cette année:

➤ **Troubles neurocognitifs**

Offerte par Mme Julie Dubé (FMAQ), cette formation visait à mieux comprendre les divers types de troubles cognitifs ainsi que les stratégies d'accompagnement adaptées.

Participants: 24 (dont 18 membres Albatros).

Avec une population vieillissante, ces enjeux sont de plus en plus fréquents, rendant cette formation essentielle.

➤ **Atelier Carnet de Passage**

Animé par Mme Marie Marthe Pineault, cet atelier a permis à onze membres de découvrir l'outil *Carnet de passage* de Mme Josée Bouchard: un guide personnel à compléter pour guider nos proches à nous accompagner en fin de vie. Un précieux outil d'introspection, également utile pour les bénévoles.

➤ **Aide médicale à mourir**

En janvier, Mme Martine Fortier (FMAQ) a offert un atelier ouvert aux membres et au grand public sur la loi entourant l'aide médicale à mourir, ses récents changements, et l'attitude à adopter en situation d'accompagnement.

Participants: 35 (dont 17 personnes du public).

Cette activité reflète notre souci de répondre aux réalités émergentes.

➤ **Visionnement du film Au-delà des mots**

Présenté en décembre, ce film touchant sur la maladie d'Alzheimer a été suivi d'un échange entre les 17 participants. Témoignages personnels et réflexions ont nourri une discussion riche et sensible sur les impacts de la maladie sur les couples et les familles.

➤ **Déceler les non-dits par l'analyse des comportements**

En février, Mme Christine Gagnon, analyste en communication non verbale, a offert une conférence captivante sur l'interprétation des gestes et attitudes.

Participants: 35 (dont 9 du public).

Nos bénévoles en ont retiré de nouveaux outils précieux pour mieux comprendre les personnes accompagnées.

➤ **Conférence du Dr Patrick Vinay**

En mars Dr Patrick Vinay, médecin spécialiste retraité engagé en soins palliatifs, a livré une conférence inspirante sur l'accompagnement en fin de vie. S'en est suivie une période d'échanges riches.

Son humanisme et son expérience ont profondément marqué les participants, valorisant l'importance de notre action bénévole.

Participants: 19 (dont 4 du public).

➤ **Formation CNESST**

Nos deux employées ont complété leur formation en secourisme en octobre, répondant aux exigences de la CNESST pour assurer la sécurité en milieu de travail.

➤ **Formation sur les rôles et responsabilités d'un C.A.**

À l'automne, tous les membres du conseil d'administration et nos employées ont suivi la formation sur les rôles et responsabilités d'un C.A., offert par Espace OBNL. Elle visait à clarifier le fonctionnement d'un C.A. et à optimiser la contribution de chacun.

➤ **Congrès de l'AQSP**

Deux bénévoles ont assisté au Congrès de l'Association québécoise des soins palliatifs (2-3 mai 2024, Trois-Rivières). Un moment précieux de réseautage, de découvertes et d'inspiration pour nourrir notre engagement.

➤ **Formation «Approche systémique et deuil: accompagner avec engagement et créativité»**

Le 14 février 2025, Mme Sylvie Gagné, bénévole au deuil, a suivi une formation de 7 heures, offerte par l'Université de Montréal (via Praxis) sur les particularités du deuil dans les systèmes familiaux et les particularités des demandes d'accompagnement. Les principaux apprentissages ont été partagés avec l'équipe.

La communication et la visibilité

Moyen utilisé	Nombre de personnes rejoindes
Journée des aînés, 1 ^{er} octobre 2024 Organisée par la Corporation de Développement communautaire (CDC)	Près de 275 personnes
4 publicités dans le journal <i>l'Express de Drummondville</i>	268 000 impressions du nom Albatros 32 500 parutions/publicité
1 infolettre parue en décembre 2024 (Une seule parution due au mouvement de personnel)	77 membres et plusieurs partenaires
Panneaux publicitaires de la ville de Drummondville pour annoncer la conférence « <i>Déceler les non-dits par l'analyse des comportements</i> » de Christine Gagnon	14 jours de diffusion de l'annonce Environ 504 000 voitures ont circulé devant les panneaux
Publications dans Biblio-Santé (Publications dans les cahiers de ressources de proximité distribués à la Bibliothèque de Drummondville)	55 cahiers de ressources de proximité
Calendriers aimantés Albatros	Environ 400 ont été distribués, principalement au spectacle-conférence de Jean-Marie Lapointe et Étienne Drapeau.
Cartes d'anniversaire distribuées à nos membres	77
Blocs-notes (publications distribuées chez IGA)	150 blocs-notes distribués chez IGA
Page Facebook	326 “followers” (84% femmes et 16% hommes) 8830 vues
Participation d'Albatros à la rencontre de réseautage organisée par la CDC	Une cinquantaine de personnes représentant une vingtaine d'organismes étaient présentes.
Distribution de dépliants dans les différents milieux; CH, CHSLD, CLSC, RPA, Tablée populaire, La Piaule	Nous estimons avoir distribué environ 350 dépliants
Vestes Albatros pour bénévoles	Achat de 16 vestes

Rayonnement dans la communauté - La représentation

Au cours de l'année 2024-2025, nous avons eu la chance de visiter divers organismes et résidences pour aînés afin de faire connaître les services d'Albatros Drummondville. Ces rencontres ont permis de tisser de nouveaux partenariats et ont contribué à accroître les références vers notre organisme.

➤ **Résidence pour aînés (RPA) l'Hermitage**

Mesdames Michèle Drevet et Francine Morissette ont présenté les services d'Albatros à la clientèle ainsi qu'à la responsable des loisirs de la résidence. Dix personnes ont assisté à la présentation et vingt dépliants Albatros ont été distribués.

➤ **La Piaule Centre du Québec**

Mesdames Guylaine St-Amour et Francine Morissette ont offert une présentation de nos services à la fois à des organismes communautaires et à des personnes fréquentant les lieux. Treize personnes du grand public et onze personnes représentantes d'organismes y ont assisté. Vingt-cinq dépliants ont été remis.

➤ **CIUSSS Drummond – CHSLD Frederick George Heriot**

Mesdames Guylaine St-Amour et Hélène Darcy ont pris part à deux rencontres avec les intervenants spirituels des trois CHSLD de Drummondville. Le but de ces rencontres était d'établir un partenariat et une trajectoire de service concernant les demandes d'accompagnement en soins palliatifs et fin de vie. Une centaine de dépliants ont été laissés sur place pour distribution aux bénéficiaires et leurs proches.

➤ **CIUSSS-Comité de concertation clinique**

Mesdames Marie Marthe Pineault et Hélène Darcy ont rencontré des chefs de département du CIUSSS à l'hôpital Ste-Croix de Drummondville pour présenter nos services en soins palliatifs, en fin de vie, et notre offre de formation. Le personnel des soins à domicile du CLSC, département des soins palliatifs, était également présent. Une vingtaine de personnes ont assisté à la rencontre. Près de cent dépliants d'Albatros Drummondville et de la FMAQ ont été distribués aux intervenants.

➤ **Tablée Populaire**

Mesdames Hélène Lefebvre et Guylaine St-Amour ont présenté nos services d'accompagnement en soins palliatifs, en fin de vie, ainsi qu'en accompagnement au deuil à la clientèle de la Tablée populaire. Une quarantaine de personnes ont assisté à cette activité, et une vingtaine de dépliants ont été remis. Beaux échanges.

➤ **Maison des Arts Desjardins et RPA La Fonderie**

Grâce à un partenariat avec Mme Camille Labrèche, Albatros Drummondville a participé à un projet intergénérationnel en collaboration avec la Maison des Arts Desjardins de Drummondville. Ce projet sera présenté dans le volet **Réalisations** du présent rapport annuel.

➤ **Table de concertation pour les personnes aînées de Drummondville**

Mme Francine Morissette représente Albatros à cette Table qui œuvre à l'amélioration des conditions de vie des personnes aînées. Elle a pris part à quatre rencontres cette année, favorisant le rayonnement de notre organisme, les échanges entre partenaires et les références croisées.



L'événementiel

➤ **Événement JML-ED**

Le 4 avril 2024, la Basilique Saint-Frédéric a accueilli notre spectacle-conférence ED-JML, un événement d'autofinancement qui a réuni près de 400 personnes. La soirée s'est ouverte avec une présentation inspirante des services d'Albatros Drummondville par Hélène Lefebvre, alors ambassadrice de l'Organisme.

Nos deux invités d'honneur, Jean-Marie Lapointe et Étienne Drapeau, ont su toucher le public en profondeur: l'un par des témoignages d'accompagnement en fin de vie empreints de sensibilité, l'autre par des chansons judicieusement choisies. Ce fut un moment marquant, tant pour faire découvrir nos services que pour sensibiliser un large public à notre mission.

➤ **Cartes de Noël**

Une fois de plus cette année, une équipe de bénévoles dévoués a préparé des cartes de Noël destinées aux aînés des trois CHSLD de notre région. Ce sont 186 cartes personnalisées qui ont été distribuées, apportant un peu de chaleur, de réconfort et de lumière à ceux et celles qui en avaient besoin.

➤ **Fête de Noël**

Le 10 décembre dernier, une vingtaine de membres ont pris part à notre fête de Noël annuelle. Cette activité conviviale, ponctuée de jeux, de discussions animées et d'un repas partagé, fut l'occasion de renforcer les liens au sein de l'organisme. Un moment festif et rassembleur, marqué par la gratitude envers nos bénévoles et par le plaisir d'être ensemble.



Les réalisations

➤ **Actualisation de notre page Facebook :**

De nouveaux administrateurs ont été nommés et les publications ont repris. On y a publicisé nos activités ouvertes au public.

➤ **Projet intergénérationnel :**

En février dernier, Madame Camille Labrèche, responsable de la médiation et du développement culturel à la Maison des Arts de Drummondville, a orchestré un projet intergénérationnel captivant. Des élèves de 5^e et 6^e année de l'école Frédéric Tétreau ont eu l'opportunité d'explorer les thèmes de la vie et de la mort à travers l'écriture de biographies d'aînés. Elle a fait appel à nos services pour l'accompagnement de ces jeunes. La coordonnatrice, Mme Guylaine St-Amour ainsi qu'Hélène Lefebvre, bénévole, ont participé à ce projet novateur qui s'est déroulé sur quatre rencontres.

Lors de la première session, nous avons présenté notre organisme aux jeunes, en mettant l'accent sur le savoir-être et sur son engagement à « accompagner la vie jusqu'au bout ». Les élèves ont également partagé leurs commentaires et réflexions sur la mort et le deuil.

La deuxième rencontre s'est tenue aux Terrasses de la Fonderie (Résidence pour personnes âgées) où les enfants ont eu l'occasion de rencontrer des « sages ». Ces échanges ont permis aux aînés de raconter leurs expériences de vie, de se remémorer des souvenirs précieux et de réfléchir sur le passage du temps. Les interactions ont favorisé des liens significatifs entre les générations et ont offert une perspective nouvelle sur un sujet souvent jugé tabou. Encadrés par leur professeure, Madame Claudia Champagne, et par notre OBNL, les élèves ont appris à aborder cette thématique avec sensibilité et respect, transformant les rencontres en moments d'écoute, d'empathie et de partage autour de bons biscuits. Merci, Mme Provencher!

La troisième rencontre a réuni tous les participants à la représentation de la pièce de théâtre : « *Trois p'tits Vieux qui ne veulent pas mourir* », à la Maison des Arts. Cette pièce aborde, avec grande sensibilité, les sujets de l'approche de la mort et du deuil, avec respect et humour également, suscitant réflexion et normalisant les diverses émotions pouvant être vécues. Les acteurs ont généreusement répondu aux questions du public et les jeunes ont pu monter sur scène pour découvrir les décors de près ainsi que les masques portés par les acteurs. Tous ont vraiment apprécié l'avant-midi.

À l'issue du projet, chaque élève a rédigé la biographie de son partenaire aîné, celle-ci ayant été remise lors de la dernière rencontre à la Fonderie, immortalisant ainsi ces précieux témoignages. De plus, les élèves et les aînés ont réalisé des masques représentant un trait de caractère de leur acolyte, rappelant celui porté par les acteurs. Une photographie a été offerte à chaque enfant et adulte par la responsable du projet.

En conclusion, cette initiative a permis aux élèves d'appréhender la fragilité et la beauté de la vie tout en valorisant l'expérience des aînés. Ce fut une expérience enrichissante pour tous les participants.

Albatros Drummondville espère que de telles activités continueront à favoriser les échanges intergénérationnels et à renforcer les liens au sein de notre communauté. Notre organisme répondra toujours présent à ces rencontres profondément humaines.

Précisons que ce projet a été réalisé à demi en février et mars 2025 et finalisé en avril 2025.



➤ **Renouvellement de l'entente de service avec le CIUSSS :**

Signature de l'entente concernant la présence de nos bénévoles à l'Unité de Soins palliatifs de l'hôpital Ste-Croix et négociation de la possibilité, pour nos bénévoles, de rencontrer des personnes en fin de vie et en soins palliatifs sur d'autres départements, et ce, après entente avec la personne responsable de l'Unité de Soins palliatifs.

➤ **Modernisation du site Web**

Une refonte complète a été réalisée principalement par Mme Hélène Lefebvre, bénévole. L'objectif était la mise à jour des données et l'amélioration de sa convivialité.

➤ **Installation d'un nouveau mode de paiement Square**

L'installation de ce nouveau mode de paiement a permis la perception d'argent pour les cartes de membres, les dons et les inscriptions à différentes activités/formations. Une amélioration fort appréciée de nos participants.

➤ **Vestes Albatros**

Seize vestes avec les inscriptions « Bénévole Albatros » ont été achetées et distribuées à nos bénévoles qui les portent fièrement en CHSLD et à domicile. Ces vestes nous identifient auprès du personnel, des familles et des personnes que nous accompagnons, renforçant notre visibilité et contribuant à sécuriser nos différents partenaires.

➤ **Mise à jour administrative**

Beaucoup de changements et de nouvelles façons de faire ont été apportés afin d'améliorer le fonctionnement d'Albatros Drummondville.

Les membres du C.A. ont travaillé sur une refonte des règlements généraux. Ils se sont basés sur les recommandations des R.G. de la FMAQ, ceux d'Albatros Trois-Rivières et d'Albatros Bois-Francs/Érable. Ils ont aussi eu recours à M. Sylvain St-Onge du TROC, pour ses conseils. Les règlements généraux ont été adoptés en assemblée générale spéciale le 12 mai 2025.

Deux politiques ont également été mises en place : une politique de rémunération des formateurs et une politique d'allocation financière pour les responsables de dossiers (formation, accompagnement bénévole et accompagnement au deuil) ont été élaborées afin d'assurer une pérennité dans ces services et de pouvoir compter sur des formateurs et des bénévoles d'expérience.

Différents formulaires ont été élaborés : déclaration d'intérêts pour les administrateurs et déclaration des antécédents judiciaires 1 et 2.

Différentes procédures ont été rédigées afin de guider le personnel et les bénévoles dans l'accomplissement de leurs tâches : une procédure pour une demande d'accompagnement en soins

Rapport annuel 2024-2025

palliatifs, une procédure pour une demande d'accompagnement au deuil, une procédure pour les responsables des dossiers sur la façon de compléter le registre des bénévoles.

Nous avons défini en détail les tâches de la coordonnatrice et de l'adjointe-administrative. Ce cadre servira de référence lors de l'évaluation des employés et l'arrivée de prochains employés.

Nous avons fait une mise à jour du registre mensuel des bénévoles afin que les données reflètent bien leur travail, facilitant ainsi le repérage des heures investies dans nos différents services et permettant d'illustrer adéquatement les heures travaillées par les responsables de dossiers.

La base de données (BD) « Amis Albatros » a été grandement bonifiée afin que nous puissions produire d'une manière efficace et rapide les rapports statistiques demandés par les différentes instances. Elle servira à alléger la production du rapport annuel.

Le classement des documents a été complété; les données informatiques ont été classées de manière logique et hiérarchisées, les rendant facilement traçables. Une épuration des documents papier a aussi été réalisée.

Les heures de bénévolat chez Albatros

Accompagnement	1451 heures
Formations et tâches associées	1281 heures
Administration	1660 heures
Représentation	20 heures
CA et rencontres de travail	11 rencontres de C.A. 5 rencontres de travail

Dans les honneurs

Nos membres cumulant 5 ou 10 ans chez Albatros

5 ans : M. Claude Desmarais

Mme Hélène Darcy

Mme Chantal Blanchette

10 ans : Mme Diane Généreux

Merci infiniment de votre soutien à Albatros à titre de membres et de bénévoles.

Merci de tout ce temps offert avec cœur, dynamisme et bienveillance.



ÉTATS FINANCIERS

ALBATROS DRUMMONDVILLE

Résultats

Exercice terminé le 31 mars 2025

	2025	2024
Produits		
Subventions	127 847	\$ 130 284
Dons	8 567	\$ 4 807
Formations	3 075	\$ 4 780
Activités de financement	15 755	\$ 2 805
Cotisations des membres	1 065	\$ 1 775
Divers	663	\$ 57
	156 972	\$ 144 508
Charges		
Salaires et charges sociales	59 213	\$ 59 104
Loyer	19 623	\$ 19 338
Sous-contractants	14 123	\$ 12 480
Déplacements	13 273	\$ 11 381
Publicité	4 452	\$ 10 652
Activités sociales	12 694	\$ 8 604
Formation	7 200	\$ 8 055
Fournitures de bureau	10 641	\$ 6 403
Honoraires professionnels	3 440	\$ 3 816
Entretien	2 467	\$ 2 639
Cotisations	1 413	\$ 1 989
Télécommunications	2 494	\$ 1 925
Assurances	1 434	\$ 1 386
Frais de réunions	1 570	\$ 954
Taxes, licences et permis	39	\$ 807
Amortissement – Immobilisations corporelles	3 757	\$ 4 098
Frais bancaires	-	\$ 524
	157 833	\$ 154 155
(Insuffisance) excédent des produits sur les charges	(861)	\$ (9 647)

ALBATROS DRUMMONDVILLE

Bilan

31 mars 2025

	2025	2024
ACTIF		
Actif à court terme		
Encaisse	31 532 \$	37 410 \$
Dépôts à terme	41 401	40 000
Autres créances (Notes)	2 218	3 311
Frais payés d'avance	-	5 816
	75 151	86 537
Immobilisations corporelles (Notes)	7 235	10 992
	82 386 \$	97 529 \$
PASSIF		
Passif à court terme		
Créditeurs (Notes)	7 856 \$	8 358 \$
Produits reportés	-	13 780
ACTIF NET		
Investi en immobilisations	7 235	10 992
Non affecté	67 295	64 399
	74 530	75 391
	82 386 \$	97 529 \$

Nos partenaires

- USP Hôpital Ste-Croix
- Association bénévole Hôpital Ste-Croix
- CHSLD Accueil Bon-Conseil
- CHSLD Frederick George Hériot
- CHSLD Maison des Aînés et Alternative de Drummondville
- RPA
- FMAQ
- CDC
- TROC-MCQ
- APPUI
- ROCO
- AQSP
- APPAD
- AFEAS St-Charles
- CAB
- Maison des Arts Desjardins de Drummondville

Participations

- Table de concertation pour les personnes aînées de Drummondville
- AGA de la FMAQ
- Réunions CDC

Sources de financement

- Subvention PSOC (CIUSSS-MCQ)
- Dons de partenaires et donateurs

Orientations stratégiques et actions à entreprendre

Pour 2025-2026, le C.A. d'Albatros favorise les objectifs suivants :

1. Au niveau du rayonnement de notre organisme :
 - augmenter notre banque de bénévole;
 - promouvoir nos services auprès de nos partenaires;
 - ouvrir davantage nos activités d'information et de sensibilisation au grand public;
 - favoriser la participation à des projets avec de nouveaux partenaires;
 - amorcer la mise en œuvre du projet « Parler de la mort ne fait pas mourir » dans les RPA de la région.
2. Au niveau du financement :
 - réaliser deux activités d'autofinancement;
 - évaluer la possibilité de demander une subvention d'une nouvelle source;
 - évaluer la faisabilité de réaliser une activité d'autofinancement en collaboration avec un autre organisme;
 - solliciter des commandites du secteur privé.
3. Au niveau de la saine gouvernance :
 - organiser une rencontre de planification pour les deux prochaines années favorisant une gestion engagée, souple et rigoureuse;
 - rechercher de la relève pour le Conseil d'administration.
4. Au niveau du soutien à nos bénévoles :
 - offrir diverses activités de formation continue, répondant aux besoins identifiés;
 - organiser des occasions de partage de vécus et de soutien mutuel;
 - favoriser des rencontres de suivi individuel et de groupe entre bénévoles et responsables de dossiers;
 - encourager les participations aux congrès (FMAQ, AQSP).



HEURES D'OUVERTURE ET LOCALISATION

Lundi au jeudi de 8 h 30 à 15 h 30

315, rue Heriot, local 102

Drummondville (Québec) J2B 1A6

Bureau : 819 472-7232 Accompagnement : 819 817-9788

info@albatrosdrummondville.com

www.albatrosdrummondville.com

L'organisme dessert la MRC de Drummondville au Centre-du-Québec.